

Отопление

Отопление – это подача по централизованным сетям теплоснабжения и внутридомовым инженерным системам отопления тепловой энергии, обеспечивающей поддержание в жилом доме, в жилых и нежилых помещениях в многоквартирном доме (далее – МКД), в помещениях, входящих в состав общего имущества в МКД, температуры воздуха, а также продажа твердого топлива при наличии печного отопления

Нормативная температура воздуха в помещениях

- в жилых помещениях – не ниже $+18\text{ }^{\circ}\text{C}$ (в угловых комнатах – $+20\text{ }^{\circ}\text{C}$), в районах с температурой наиболее холодной пятидневки $-31\text{ }^{\circ}\text{C}$ и ниже – в жилых помещениях – не ниже $+20\text{ }^{\circ}\text{C}$ (в угловых комнатах – $+22\text{ }^{\circ}\text{C}$);
- допустимое превышение нормативной температуры – не более $4\text{ }^{\circ}\text{C}$;
- допустимое снижение нормативной температуры в ночное время суток (от 0:00 до 5:00 часов) – не более $3\text{ }^{\circ}\text{C}$;
- снижение температуры воздуха в жилом помещении в дневное время (от 5:00 до 0:00 часов) не допускается.

За каждый час отклонения температуры воздуха в жилом помещении суммарно в течение расчетного периода, размер платы за отопление снижается на 0,15 % размера платежа.

Перерывы в отоплении

Допустимая продолжительность перерыва отопления:

- не более **24 часов** (суммарно) в течение 1 месяца;
- не более **16 часов** одновременно – при температуре воздуха в жилых помещениях от $+12\text{ }^{\circ}\text{C}$ до нормативной температуры;
- не более 8 часов одновременно – при температуре воздуха в жилых помещениях от $+10\text{ }^{\circ}\text{C}$ до $+12\text{ }^{\circ}\text{C}$;
- не более 4 часов одновременно – при температуре воздуха в жилых помещениях от $+8\text{ }^{\circ}\text{C}$ до $+10\text{ }^{\circ}\text{C}$.

За каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва отопления, исчисленной суммарно за расчетный период, размер платы за отопление снижается на 0,15 % размера платежа.

Ограничение отопления

Потребители имеют право на *бесперебойное круглосуточное отопление* в течение отопительного периода.

Теплоснабжающая организация (далее – организация) вправе ввести ограничение отопления в случае наличия у потребителя задолженности по оплате в размере, превышающем ежемесячный платеж.

Организация предварительно предупреждает неплательщика в письменной форме, что если до истечения определенного срока задолженность не будет погашена она может ввести ограничение по теплоснабжению. Если в указанный срок плата не будет внесена в полном объеме, то организация вправе сократить объем подаваемого отопления и (или) снизить его температуру, известив потребителя за сутки до введения ограничений.

При этом организация несет ответственность за порядок введения ограничительных процедур.

Что не должен делать потребитель:

- демонтировать приборы учета, нарушать контрольные пломбы и антимагнитные индикаторы;
- использовать оборудование и (или) технические устройства, позволяющие искажать показания приборов учета;
- сливать воду из системы отопления;
- самовольно демонтировать, отключать и увеличивать площадь батарей;
- намеренно поддерживать температуру ниже $12\text{ }^{\circ}\text{C}$ в помещении МКД;
- несанкционированно подключаться к системам теплоснабжения напрямую или в обход приборов учета.

При обнаружении недостатков в оказываемых услугах

потребитель имеет право на:

- соответствующее уменьшение цены оказанной услуги;
- возмещение убытков, причиненных потребителю в связи с недостатками оказанной услуги.

При предоставлении потребителю отопления ненадлежащего качества и (или) с перерывами размер платы подлежит уменьшению вплоть до полного освобождения потребителя от оплаты такой услуги.