

Новеллы в законодательстве о защите прав потребителей

Верховным Судом РФ подготовлен обзор судебной практики по делам о защите прав потребителей за 2022 - 2023 годы от 18.10.2023 года.

➡ В обзоре приведены разрешенные судами споры, связанные с реализацией товаров, выполнением работ (оказанием услуг), споры между потребителями финансовых услуг и финансовыми организациями, а также рассмотрены некоторые вопросы применения норм процессуального права.

➡ В частности, закреплены следующие позиции:

- право на возмещение вреда, причиненного вследствие недостатков услуги (товара), признается за любым потерпевшим независимо от того, состоял он в договорных отношениях с исполнителем (продавцом) или нет;
- продавец не вправе включать в публичную оферту условие о возможности отмены им в одностороннем порядке оформленного заказа;
- закон о защите прав потребителей не освобождает заказчика от обязанности оплатить выполненные подрядчиком работы;
- в целях правильного определения размера страхового возмещения потребителем финансовой услуги может быть оспорена стоимость годных остатков;
- потребитель имеет право на предъявление иска по месту своего жительства и после расторжения договора с исполнителем (продавцом).