

Как вернуть деньги за онлайн-курс?

В полном объеме вернуть деньги за онлайн-курс можно лишь при условии, что такая возможность предусмотрена договором между лицом, предоставляющим онлайн-курс, и лицом, купившим данный курс.

В противном случае согласно [ст. 32](#) Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", [ст. 782](#) ГК РФ потребитель сможет получить свои деньги частично - за исключением тех расходов, которые фактически уже понесло лицо, предоставившее онлайн - курс, в связи с его предоставлением.

Зачастую онлайн - курсы построены таким образом, что, заплатив деньги, заказчик сразу же получает доступ ко всему курсу целиком, а это, в свою очередь, по договору должно быть оплачено в полном объеме. В этом случае вернуть деньги можно, лишь доказав, что онлайн-курс не соответствует обычным требованиям, предъявляемым к этим курсам или тому описанию, которое предлагалось в рекламе, и т.д. Тогда для потребителей будет действовать [ст. 29](#) Закона «О защите прав потребителей».

Чтобы вернуть денежные средства, уплаченные за онлайн - курс, на таком основании, истец должен доказать его ненадлежащее качество.

Рассматривая дело по иску о взыскании денежных средств за онлайн - курс, суд установил, что истец был ознакомлен с условиями договора, присоединился к договору, имеющему статус договора присоединения, располагал полной информацией о порядке предоставления услуги и ее содержании, получил доступ к информационным материалам, имел возможность проходить обучение, добровольно принял на себя исполнение обязанностей и реализацию прав. Стоимость услуг, входящих в первый блок курса, составляла 80% общей стоимости услуг; услуг, входящих во второй блок курса, - 10% общей стоимости услуг; услуг, входящих в последующие блоки курса, - 10% общей стоимости услуг.

Учитывая, что стоимость услуг была согласована сторонами исходя из содержания и объема информационно-консультационных услуг (объединенных в блоки), темы, программы которых размещены на интернет-сайте, истцу предоставлен доступ к информационным материалам, возможность выполнять по ним домашние задания, участвовать в онлайн - вебинарах, онлайн - конференциях, иметь обратную связь с преподавателями в процессе обучения по информационным блокам, а также с учетом того, что истец неоднократно посещал сайт для изучения материалов первого блока, суд пришел к выводу, что ответчик осуществил возврат денежных средств в размере 10% от общей стоимости услуг в соответствии с договором.

Поскольку ответчик предоставил истцу услуги в соответствии с договором, входящие в первый блок курса, и с учетом возврата стоимости услуг, входящих во второй блок курса, то есть, за исключением фактически понесенных затрат, суд не нашел оснований для взыскания всей суммы, уплаченной истцом по договору ([Определение](#) Второго кассационного суда общей юрисдикции от 01.02.2022 N 88-1162/2022 по делу N 2-10766/2020).

Если истец не представит доказательств того, что онлайн - обучение не соответствует стандартам образовательных программ и не соответствует обещанному содержанию, то суд откажет в иске о взыскании денежных средств за онлайн - курс ([Определение](#) Первого кассационного суда общей юрисдикции от 11.08.2021 N 88-15388/2021 по делу N 2-3531/2020).