

Что делать если купил некачественный товар

В течении жизни каждому из нас приходится совершать большое количество покупок. И не всегда они приносят положительные эмоции. Зачастую недобросовестные продавцы под видом качественного товара продают потребителям товар не соответствующий заявленным характеристикам и качеству. Возникает вопрос: «Что же делать в данной ситуации?»

Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков регламентированы Законом РФ от 07.02.1992г. «О защите прав потребителей». Так, потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе: потребовать замены на товар этой же марки или другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены; потребовать соразмерного уменьшения покупной цены; потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом; отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

Если недостатки проявились в технически сложном товаре (например: автомобиль, телевизор, холодильник и др.), потребитель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев: обнаружение существенного недостатка товара; нарушение установленных Законом сроков устранения недостатков товара; невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

Продавец обязан принять товар ненадлежащего качества у потребителя и в случае необходимости провести проверку качества товара. Потребитель вправе участвовать в проверке качества товара. В случае спора о причинах возникновения недостатков товара продавец обязан провести экспертизу товара за свой счет.

Важно! Если в результате экспертизы товара будет установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает продавец, потребитель обязан будет возместить продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара.

Следует также отметить, что вышеуказанные требования можно предъявить не только к продавцу, но к изготовителю, уполномоченной организации (индивидуальному предпринимателю), импортеру.

В случае необоснованного отказа продавцом в удовлетворении заявленного потребителем требования, такой спор подлежит рассмотрению в судебном порядке.

Внесение изменений и дополнений в Федеральный закон от 23 февраля 2013г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции»

Федеральным законом от 28.04.2023г. № 178-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» внесены изменения и дополнения в Федеральный закон от 23 февраля 2013г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции» (далее - Федеральный закон).

Статья 13 Федерального закона дополнена пунктом 7, согласно которому с 1 сентября 2023г. никотинсодержащая продукция не может продаваться ниже минимальной цены на никотинсодержащую продукцию. Минимальная цена на никотинсодержащую продукцию определяется в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

Статья 14 Федерального закона дополнена пунктом 3, согласно которому Правительство вправе определить перечень запрещенных добавок и веществ, усиливающих никотиновую зависимость и повышающих привлекательность никотинсодержащих и безникотиновых жидкостей, растворов никотина.

Согласно внесенным изменениям в часть 3 статьи 19 Федерального закона, с 1 июня 2023 года розничная торговля устройствами для потребления никотинсодержащей продукции

запрещена на ярмарках, выставках, путем развозной и разносной торговли, дистанционным способом продажи, с использованием автоматов и иными способами, за исключением развозной торговли в случае, предусмотренном частью 2 настоящей статьи. Розничная торговля устройствами для потребления никотинсодержащей продукции осуществляется только в магазинах и павильонах.

Информация об устройствах для потребления никотинсодержащей продукции, которые предлагаются для розничной торговли, доводится продавцом в соответствии с [законодательством](#) Российской Федерации о защите прав потребителей посредством размещения в торговом зале перечня устройств для потребления никотинсодержащей продукции, текст которого выполнен буквами одинакового размера черного цвета на белом фоне и который составлен в алфавитном порядке, с указанием цены продаваемой продукции без использования каких-либо графических изображений и рисунков.

Демонстрация устройств для потребления никотинсодержащей продукции осуществляется по требованию покупателя, после ознакомления с перечнем продаваемых устройств для потребления никотинсодержащей продукции, с учетом требований статьи 20 настоящего Федерального закона.