

Утверждаю:  
 Заместитель Главы администрации- начальник отдела образования,  
 спорта и молодежной политики  
 Шумерлинского муниципального округа Чувашской Республики  
 \_\_\_\_\_ Р.А. Чебутаев  
 Приказ № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБОУ «Шумерлинская СОШ» Шумерлинского муниципального округа Чувашской Республики на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
	Респонденты высоко оценили удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информацией об организации	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) о деятельности школы на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Регулярно	Голстова Вера Николаевна, директор школы, Сыбатов А.А., учитель информатики	Поддерживается в актуальном состоянии информация (сведения) о деятельности школы на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	2023 год регулярно
		Размещение на официальном сайте школы следующих сведений: о структуре организаций и органов ее управления; о финансово-хозяйственной деятельности организации; о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации; о документах организации; о реализуемых образовательных программах; о порядке приема в образовательную организацию обучения, отчисления, предоставление платных услуг.	Регулярно	Голстова Вера Николаевна, директор школы	Соответствующие сведения размещены на сайте школы, обеспечено наличие полной информацией	2023 год регулярно

	<p>Наличие на официальном сайте школы в сети «Интернет» следующей информации о педагогических работниках:</p> <p>наличие сведений о руководителе организации;</p> <p>наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта;</p> <p>наличие перечня педагогического состава организации;</p> <p>наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации;</p> <p>наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации;</p> <p>наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации;</p> <p>наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах;</p> <p>наименование направления подготовки и (или) специальности.</p>	Регулярно	Голстова Вера Николаевна, директор школы	Соответствующие сведения размещены на сайте школы, обеспечено наличие полной информацией	2023 год регулярно
	<p>Организация активной работы с потребителями услуг, используя официальный сайт школы и иные электронные сервисы, в том числе организация возможностей внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций:</p> <p>по телефону;</p> <p>по электронной почте;</p> <p>с помощью электронных сервисов;</p> <p>наличие возможностей внесения предложений через электронную форму,</p>	Регулярно	Голстова Вера Николаевна, директор школы	Проводится	2023 год регулярно

**II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

Недостаточная удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Организовать работу по развитию материально-технической базы	Регулярно	Голстова Вера Николаевна, директор школы	Кабинеты школы оснащены компьютерами и проекторами	2023 год регулярно
--	--	-----------	---	--	-----------------------

**III. Доступность услуг для инвалидов**

Недостаточная удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие получать инвалидам образование, наравне с другими.	Регулярно	Голстова Вера Николаевна, директор школы	В туалетах установлены поручни для маломобильных граждан в 2022 году	31.12.2023г.
--	--	-----------	---	--	--------------

**IV. Доброжелательность, вежливость работников**

Недостаточная удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью, компетентностью работников образовательной организации, услугами, которыми они пользуются	Проведение в образовательной организации совещаний, педагогических советов с рассмотрением вопросов о недопустимости нарушений педагогами общих принципов профессиональной этики и основных правил внутреннего трудового распорядка при организации учебно-воспитательного процесса	2023г.	Голстова Вера Николаевна, директор школы	Педагогические работники образовательной организации ознакомлены Положением о нормах профессиональной этики педагогических работников МБОУ «Шумерлинская СОШ»	Регулярно в течение 2023г.
---	---	--------	---	---	----------------------------

**V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией**

Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию своим знакомым	Организовать работу по взаимодействию с семьями обучающихся	В течение года	Голстова Вера Николаевна, директор школы	Регулярно проводятся родительские собрания индивидуальные беседы с родителями и обучающимися	31.12.2023г.
---	---	----------------	---	--	--------------