

**План**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества**  
**условий осуществления образовательной деятельности**  
**по Муниципальному бюджетному общеобразовательному учреждению «Средняя общеобразовательная школа №4»**  
**г. Новочебоксарска Чувашской Республики**  
**на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
1. Недостаточная удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Размещение недостающей информации на стендах в помещениях школы	2 квартал 2023г	Чернова Т.Н., заместитель директора по УВР		
2. Недостаточная удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Обновление информации о деятельности школы на официальном сайте в соответствии с нормативными правовыми актами	Постоянно в течение 2023г.	Чернова Т.Н., заместитель директора по УВР		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
3. Недостаточная удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы: наличие комфортной зоны отдыха, наличие навигации по организации, наличие и доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Продолжить организацию комфортности условий для предоставления образовательных услуг (организация зон отдыха, питьевые фонтанчики, комнаты гигиены)	3-4 квартал 2023г.	Мартыанова С.С., и.о. директора Хахина Л.А., заведующий хозяйством		

<p>4. Недостаточная удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов: выделение стоянки для автотранспортных средств для инвалидов, адаптированные лифты, специальные кресла-качалки. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика.</p>	<p>Совершенствование в школе условий для оказания услуг инвалидам, в том числе по привлечению специалистов для оказания образовательных услуг в условиях инклюзивного образования</p>	<p>Постоянно в течение 2023г.</p>	<p>Мартьянова С.С., и.о. директора</p>		
--	---	-----------------------------------	--	--	--

**IV. Доброжелательность, вежливость работников**

<p>5. Не полная удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, а также обеспечивающих непосредственное оказание услуги</p>	<p>Систематическая работа с коллективом работников школы по повышению уровня компетентности и соответствию требованиям получателей услуг (повышение квалификации, соблюдение Кодекса профессиональной этики. Проведение тренингов с педагогическими кадрами и вспомогательным персоналом по развитию коммуникативных навыков, доброжелательного общения с обучающимися и их родителями.)</p>	<p>Постоянно в течение 2023г.</p>	<p>Самойлова И.В., заместитель директора по УВР</p>		
---	--	-----------------------------------	---	--	--

**V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией**

<p>6. Недостаточная готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым, неудовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации</p>	<p>Систематическая работа над повышением удовлетворенности условиями оказания услуг (работа с родителями, проведение дней общественной экспертизы, анкетирование, наличие постоянной обратной связи через сайт школы)</p>	<p>Постоянно в течение 2023г.</p>	<p>Касьянова Е.Ю., заместитель дирек тора по ВР</p>		
--	---	-----------------------------------	---	--	--

И.о.директора



С.С.Мартьянова