

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ДЕМОНСТРАЦИОННОГО ЭКЗАМЕНА
БАЗОВОГО УРОВНЯ**

Том 1

(Комплект оценочной документации)

Код и наименование профессии (специальности) среднего профессионального образования	43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства
Наименование квалификации	Специалист по домашнему и коммунальному хозяйству
Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по профессии (специальности) среднего профессионального образования (ФГОС СПО):	ФГОС СПО по специальности 43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства, утвержденный приказом Минобрнауки РФ от 13.03.2018 №177
Код комплекта оценочной документации	КОД 43.02.08-2023

СТРУКТУРА КОМПЛЕКТА ОЦЕНОЧНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ

1. Комплекс требований для проведения демонстрационного экзамена.
2. Перечень оборудования и оснащения, расходных материалов, средств обучения и воспитания.
3. План застройки площадки демонстрационного экзамена.
4. Требования к составу экспертных групп.
5. Инструкции по технике безопасности.
6. Образец задания.

СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ СОКРАЩЕНИЙ

Сокращение	Расшифровка
ОМ	Оценочный материал
КОД	Комплект оценочной документации
ЦПДЭ	Центр проведения демонстрационного экзамена
СПО	Среднее профессиональное образование
ФГОС СПО	Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования
ОК	Общая компетенция
ПК	Профессиональная компетенция
ГИА	Государственная итоговая аттестация

1. КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ

Настоящий КОД предназначен для организации и проведения аттестации обучающихся по программам среднего профессионального образования в форме демонстрационного экзамена базового уровня.

1.1. Комплекс требований для проведения демонстрационного экзамена

Организационные требования¹:

1. Демонстрационный экзамен проводится с использованием КОД, включенных образовательными организациями в программу ГИА.

2. Задания демонстрационного экзамена доводятся до главного эксперта в день, предшествующий дню начала демонстрационного экзамена.

3. Образовательная организация обеспечивает необходимые технические условия для обеспечения заданиями во время демонстрационного экзамена выпускников, членов ГЭК, членов экспертной группы.

4. Демонстрационный экзамен проводится в ЦПДЭ, представляющем собой площадку, оборудованную и оснащенную в соответствии с КОД.

5. ЦПДЭ может располагаться на территории образовательной организации, а при сетевой форме реализации образовательных программ — также на территории иной организации, обладающей необходимыми ресурсами для организации ЦПДЭ.

6. Выпускники проходят демонстрационный экзамен в ЦПДЭ в составе экзаменационных групп.

7. Образовательная организация знакомит с планом проведения демонстрационного экзамена выпускников, сдающих демонстрационный экзамен, и лиц, обеспечивающих проведение демонстрационного экзамена, в срок не позднее чем за 5 рабочих дней до даты проведения экзамена.

8. Количество, общая площадь и состояние помещений, предоставляемых для проведения демонстрационного экзамена, должны обеспечивать проведение демонстрационного экзамена в соответствии с КОД.

9. Не позднее чем за один рабочий день до даты проведения демонстрационного экзамена главным экспертом проводится проверка готовности ЦПДЭ в присутствии членов экспертной группы, выпускников, а также технического эксперта, назначаемого организацией, на территории

¹ Отдельные положения Порядка проведения государственной итоговой аттестации по программам СПО, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 08.11.2021 № 800.

которой расположен ЦПДЭ, ответственного за соблюдение установленных норм и правил охраны труда и техники безопасности.

10. Главным экспертом осуществляется осмотр ЦПДЭ, распределение обязанностей между членами экспертной группы по оценке выполнения заданий демонстрационного экзамена, а также распределение рабочих мест между выпускниками с использованием способа случайной выборки. Результаты распределения обязанностей между членами экспертной группы и распределения рабочих мест между выпускниками фиксируются главным экспертом в соответствующих протоколах.

11. Выпускники знакомятся со своими рабочими местами, под руководством главного эксперта также повторно знакомятся с планом проведения демонстрационного экзамена, условиями оказания первичной медицинской помощи в ЦПДЭ. Факт ознакомления отражается главным экспертом в протоколе распределения рабочих мест.

12. Допуск выпускников в ЦПДЭ осуществляется главным экспертом на основании документов, удостоверяющих личность.

13. Образовательная организация обязана не позднее чем за один рабочий день до дня проведения демонстрационного экзамена уведомить главного эксперта об участии в проведении демонстрационного экзамена тьютора (ассистента).

Требование к продолжительности демонстрационного экзамена

Продолжительность демонстрационного экзамена (не более) ²	04:00:00
--	-----------------

Требования к содержанию³

№ п/п	Модуль задания ⁴ (вид деятельности, вид профессиональной деятельности)	Перечень оцениваемых ПК (ОК)	Перечень оцениваемых умений и навыков / практического опыта
1	2	3	4
1	Организация проведения технических осмотров и подготовки к сезонной эксплуатации объектов жилищно-коммунального хозяйства	ПК Организовать осмотр объектов жилищно-коммунального хозяйства для установления возможных причин возникновения дефектов и выработки мер по их устранению	Практический опыт: проведение плановых осмотров объектов жилищно-коммунального хозяйства с целью установления

² В академических часах

³ В соответствии с ФГОС СПО.

⁴ Наименование модуля задания совпадает с видом профессиональной деятельности (ФГОС СПО).

		<p>ПК Осуществлять документационное оформление результатов осмотров состояния объектов жилищно-коммунального хозяйства и паспорта готовности объектов к эксплуатации</p> <p>ОК Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам</p> <p>ОК Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста</p> <p>ОК Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности</p> <p>ОК Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках</p>	<p>возможных причин возникновения дефектов и выработки мер по их устранению;</p> <p>принятие необходимых мер по устранению дефектов, обнаруженных во время осмотров объектов жилищно-коммунального хозяйства;</p> <p>оформление актов результатов осмотров состояния объектов жилищно-коммунального хозяйства;</p> <p>подготовки рекомендаций собственникам для выполнения текущего ремонта объектов жилищно-коммунального хозяйства согласно действующим нормативным документам.</p> <p>Умения:</p> <p>выбирать инструментальные методы контроля технического состояния конструктивных элементов и систем инженерного оборудования объектов жилищно-коммунального хозяйства, исходя из поставленных задач;</p> <p>применять инструментальные методы контроля технического состояния конструктивных элементов и систем</p>
--	--	---	--

			<p>инженерного оборудования объектов жилищно-коммунального хозяйства</p> <p>выявлять дефекты и недостатки конструктивных элементов и систем инженерного оборудования объектов жилищно-коммунального хозяйства;</p> <p>устанавливать возможные причины возникновения дефектов и выработки мер по их устранению;</p> <p>использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности;</p> <p>использовать нормативные правовые акты, муниципальные правовые акты, нормативно-технические документы, регламентирующие проведение технических осмотров объектов жилищно-коммунального хозяйства и подготовке их к сезонной эксплуатации;</p> <p>соблюдать правила охраны труда при проведении технических осмотров и подготовке к сезонной эксплуатации объектов жилищно-</p>
--	--	--	---

			<p>коммунального хозяйства;</p> <p>применять правила и нормы технической эксплуатации объектов жилищно-коммунального хозяйства.</p>
2	<p>Организация диспетчерского и аварийного обслуживания объектов жилищно-коммунального хозяйства</p>	<p>ПК. Организовывать действия диспетчерских и аварийных служб, видов и сроков выполнения аварийно-восстановительных работ управляющей организацией</p> <p>ОК. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам</p> <p>ОК. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста</p> <p>ОК. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности</p>	<p>Практический опыт:</p> <p>разработки регламента действий диспетчерских и аварийных служб, видов и сроков выполнения аварийно-восстановительных работ на объектах жилищно-коммунального хозяйства;</p> <p>принятия необходимых мер по устранению дефектов, обнаруженных во время осмотров объектов жилищно-коммунального хозяйства.</p> <p>Умения:</p> <p>организовывать работу специалистов в условиях аварийно-восстановительных работ;</p> <p>готовить документы (письма, заявки, акты, дефектные ведомости, протоколы, докладные и служебные записки и другие), относящиеся к проведению диспетчерского и аварийного обслуживания объектов жилищно-коммунального хозяйства;</p>

			<p>использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности;</p> <p>применять нормативные правовые акты, муниципальные правовые акты, нормативно-технические документы, регламентирующие проведение диспетчерского и аварийного обслуживания объектов жилищно-коммунального хозяйства;</p> <p>соблюдать технологию работ при проведении диспетчерского и аварийного обслуживания объектов жилищно-коммунального хозяйства.</p>
--	--	--	--

Требования к оцениванию

Максимально возможное количество баллов	100
---	------------

№ п/п	Модуль задания (вид деятельности, вид профессиональной деятельности)	Критерий оценивания ⁵	Баллы
1	2	3	4
1	Организация проведения технических осмотров и подготовки к сезонной эксплуатации объектов	Организация осмотров объектов жилищно-коммунального хозяйства для установления возможных причин возникновения дефектов и выработки мер по их устранению	60,00

⁵ Формулировка критерия оценивания совпадает с наименованием профессиональной (общей) компетенции и начинается с отглагольного существительного.

	<p>жилищно-коммунального хозяйства</p>	<p>Осуществление документационного оформления результатов осмотров состояния объектов жилищно-коммунального хозяйства</p> <p>Выбор способов решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам</p> <p>Осуществление письменной коммуникации на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста</p> <p>Использование информационных технологий в профессиональной деятельности</p> <p>Пользование профессиональной документацией на государственном языке</p>	
2	<p>Организация диспетчерского и аварийного обслуживания объектов жилищно-коммунального хозяйства</p>	<p>Организация действий диспетчерских и аварийных служб, видов и сроков выполнения аварийно-восстановительных работ управляющей организацией</p> <p>Выбор способов решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам</p> <p>Осуществление письменной коммуникации на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста</p> <p>Использование информационных технологий в профессиональной деятельности</p>	<p>40,00</p>
Итого			100,00

Рекомендуемая схема перевода результатов демонстрационного экзамена из стобалльной шкалы в пятибалльную:

Оценка (пятибалльная шкала)	«2»	«3»	«4»	«5»
1	2	3	4	5
Оценка в баллах (стобалльная шкала)	0,00 – 19,99	20,00 – 39,99	40,00 – 69,99	70,00 – 100,00

1.2. Перечень оборудования и оснащения, расходных материалов, средств обучения и воспитания

Перечень оборудования

№ п/п	Наименование оборудования	Минимальные характеристики
1	2	3
1	Персональный компьютер/ноутбук	Процессор: 4 x 3.0 GHz ОЗУ: 8 Гб Видеокарта: 1050 2 Гб Свободное место на жестком диске: более 2 Гб Операционная система: Windows 10+ или аналог / Ubuntu 18.04+ или аналог / MacOS 10.14+ или аналог
2	Монитор (в случае комплектации рабочего места персональным компьютером)	24'' HDMI, DisplayPort или аналоги
3	Принтер, формат А 4	Размер отпечатка 216 × 297 мм; разрешение для ч/б печати 600x600 dpi; скорость печати не менее 18 стр/мин (ч/б А4); объем памяти не менее 2 МБ.
4	Стол	СП 2.4.3648-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи"
5	Кресло компьютерное	СП 2.4.3648-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи"
6	Корзина для мусора	отсутствуют
7	Огнетушитель углекислотный	ОУ-1 или аналог
8	Часы электронные с настенным табло	отсутствуют
9	Аптечка	Приказ Минздрава России от 15.12.2020 № 1331н

Перечень инструментов

№ п/п	Наименование инструментов	Минимальные характеристики
1	2	3
1	Клавиатура (в случае комплектации рабочего места персональным компьютером)	отсутствуют
2	Компьютерная мышь	отсутствуют
3	Рулетка измерительная	Не менее 3 м
4	Каска строительная	ГОСТ EN 397-2012
5	Очки (маска) защитная	отсутствуют
6	Спецовка защитная	отсутствуют
7	Фонарь переносной	отсутствуют
8	Перчатки матерчатые с полимерным напылением размер L	отсутствуют
9	Респиратор	ГОСТ 12.4.296-2015
10	Постановление Госстроя РФ от 27.09.2003 № 170 «Об утверждении Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда»	В печатном виде и/или в электронном виде в справочно-правовой системе Гарант или Консультант на усмотрение организаторов
11	Стандарты работы аварийных служб в ЖКХ с 1 марта 2019 г. Часть 1. Постановление Правительства РФ от 27 марта 2018 года № 331 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросам осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами и содержанию общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах и признании утратившими силу отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»	В печатном виде и/или в электронном виде в справочно-правовой системе Гарант или Консультант на усмотрение организаторов
12	ГОСТ Р 56194 – 2014 Услуги проведения технических осмотров многоквартирных домов и определение на их основе плана работ, перечня работ. Общие требования.	В печатном виде и/или в электронном виде в справочно-правовой системе Гарант или Консультант на усмотрение организаторов
10	Маска одноразовая медицинская	отсутствуют

11	Жидкое антисептическое средство для рук	Объем не менее 1 л, с дозатором
----	---	---------------------------------

Перечень расходных материалов

№ п/п	Наименование расходных материалов	Минимальные характеристики
1	2	3
1	Шариковая ручка	Цвет чернил: синий
2	Простой карандаш	Чернографитный карандаш заточенный
3	Бумага белая для принтера	не менее 80г/м ²
4	Точилка для карандашей	Ручная точилка с контейнером
5	Степлер канцелярский	Количество пробиваемых листов не менее 30
6	Скобы для степлера	Скобы для степлера №24/6 оцинкованные или аналоги
7	Папка пластиковая на резинке	Папка на резинке А4 пластиковая (0.45 мм, до 200 листов)
8	Лоток для бумаги на формат А-4	Подача бумаги 150 лист. (стандартная)

1.3. План застройки площадки демонстрационного экзамена

План застройки площадки представлен в приложении к настоящему тому № 1 оценочных материалов демонстрационного экзамена базового уровня.

Требования к застройке площадки

№ п/п	Наименование	Технические характеристики
1	2	3
1.	Вентиляция	Норма воздухообмена из расчета на 1 человека в час: 20м ³ /ч для аудиторий и учебных классов
2.	Полы	СП 2.4.3648-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи"
3.	Освещение	СП 2.4.3648-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи"
4.	Электричество	Подключение через сетевой фильтр или розетку на 3 и более подключений (ноутбук/ПК, принтер) 220 В
5.	Водоснабжение	Наличие подключения к системе ГВС и ХВС
6.	Отходы	Наличие корзин для мусора
7.	Температура	Min и max t воздуха - 16°C и 22°C

1.4. Требования к составу экспертных групп

Количественный состав экспертной группы определяется образовательной организацией, исходя из числа сдающих одновременно демонстрационный экзамен выпускников. Один эксперт должен иметь возможность оценить результаты выполнения задания выпускников в полной мере согласно критериям оценивания.

Количество главных экспертов на демонстрационном экзамене	1
Минимальное (рекомендованное) количество экспертов на 1 выпускника	1
Минимальное (рекомендованное) количество экспертов на 5 выпускников	3

1.5. Инструкция по технике безопасности

1. Технический эксперт под подпись знакомит главного эксперта, членов экспертной группы, выпускников с требованиями охраны труда и безопасности производства.

2. Все участники демонстрационного экзамена должны соблюдать установленные требования по охране труда и производственной безопасности, выполнять указания технического эксперта по соблюдению указанных требований.

Инструкция:

1. Настоящая инструкция по технике безопасности разработана в соответствии с Постановлениями Главного государственного санитарного врача России от 28.09.2020 г. № 28 «Об утверждении СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи» и от 28.01.2021 г. №2 «Об утверждении СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания».

2. К самостоятельному выполнению экзаменационных заданий допускаются участники:

- прошедшие инструктаж по охране труда и технике безопасности;
- имеющие необходимые навыки по эксплуатации инструмента и оборудования;
- не имеющие противопоказаний к выполнению экзаменационных заданий по состоянию здоровья.

3. В процессе выполнения экзаменационных заданий и нахождения на территории, и в помещениях места проведения демонстрационного экзамена, участник обязан строго соблюдать:

- инструкцию по технике безопасности;
- не заходить за ограждения и в технические помещения;
- соблюдать личную гигиену;
- принимать пищу в строго отведенных для этого местах.

4. При выполнении задания демонстрационного экзамена на участника могут воздействовать следующие вредные и (или) опасные факторы:

Физические: режущие и колющие предметы; электрический ток; повышенный шум; недостаточность/яркость освещения; повышенный уровень пульсации светового потока; повышенное значение напряжения в электрической цепи, замыкание которой может произойти через тело человека; повышенный или пониженный уровень освещенности; повышенный уровень прямой и отраженной яркости монитора.

Психологические: чрезмерное напряжение внимания; усиленная нагрузка на зрение; повышенная ответственность.

5. При несчастном случае пострадавший или очевидец несчастного случая обязан немедленно сообщить о случившемся экспертам.

6. В помещении комнаты экспертов находится аптечка первой помощи, укомплектованная изделиями медицинского назначения. Аптечку необходимо использовать для оказания первой помощи, самопомощи в случае получения травмы. В случае возникновения несчастного случая или болезни участника, об этом незамедлительно уведомляется главный эксперт. Главный эксперт принимает решение о назначении дополнительного времени для участия.

7. При эксплуатации электроустановок запрещается:

- использовать кабели и провода с поврежденной или потерявшей защитные свойства изоляцией;
- оставлять под напряжением электрические кабели или провода с неизолированными концами;
- пользоваться поврежденными розетками, рубильниками, выключателями и другими неисправными электрическими приборами.

1.6. Образец задания

Модуль 1: Организация проведения технических осмотров и подготовки к сезонной эксплуатации объектов жилищно-коммунального хозяйства

Задание модуля 1:

Участник демонстрационного экзамена осматривает многоквартирный дом (МКД), выбранный экспертной группой в соответствии с требованиями, указанными в комплекте оценочной документации, где проводит визуальный анализ состояния инженерных коммуникаций, обследование конструктивных элементов, составляет по итогам осмотра акт (дефектную ведомость).

Эталон акта осмотра (дефектной ведомости) для проверки составляется линейными экспертами.

Адрес и любая информация о МКД является секретной и предоставляется участникам непосредственно перед выполнением модуля.

Алгоритм выполнения:

1. Выезд на реальный объект – многоквартирный дом.
2. Визуальный осмотр общедомового имущества многоквартирного дома в следующих локациях (очередность определяется главным экспертом):

- в подъезде;
- в подвале;
- в чердачном помещении.

На осмотр каждого помещения отводится по 30 минут (итого 1 час 30 минут, или 2 академических часа).

3. Составляется акт осмотра (дефектная ведомость) в котором указывается приблизительная оценка технического состояния осмотренного общедомового имущества, меры/способы и предельные сроки устранения дефектов/недостатков, ссылки на нормативные документы. На составление отводится – 45 минут (1 академический час). Экзаменуемый имеет право пользоваться нормативными правовыми документами, представленными в пункте 1.2 настоящего комплекта оценочной документации.

Форма акта осмотра (дефектной ведомости) приведена в приложении 2.

Модуль 2: Организация диспетчерского и аварийного обслуживания объектов жилищно-коммунального хозяйства

Задание модуля 2:

Участник демонстрационного экзамена по выявленным в ходе выполнения задания модуля 1 (осмотра реального объекта – многоквартирного дома) неисправностям и повреждениям одной из локаций заполняет журнал учёта заявок собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме.

Локацию, по которой заполняется журнал учёта заявок собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме определяет главный эксперт.

Эталон журнала учёта заявок собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме для проверки заполняют линейные эксперты.

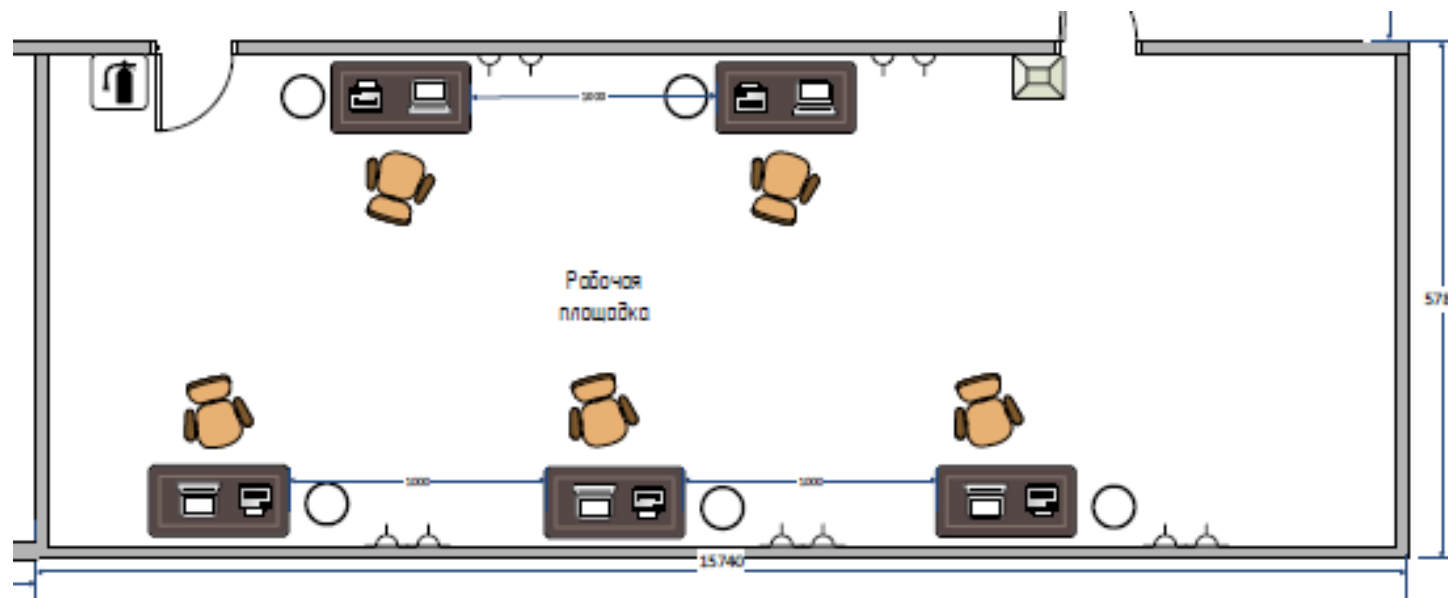
Адрес и любая информация о МКД является секретной и предоставляется участникам непосредственно перед выполнением модуля.








Алгоритм выполнения:

1. Составляется журнал учёта заявок собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме, в котором указывается номер и дата заявки, адрес дома, фамилия жильца (произвольно), неисправность или повреждение (кратко), отметка о назначении исполнителя, установленные сроки исполнения заявки. На составление отводится – 45 минут.

Форма журнала учёта заявок собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме приведена в приложении 3.

План застройки площадки



- | | |
|---|--------------------|
|  | Кресло |
|  | Стол |
|  | Ноутбук |
|  | Принтер |
|  | Корзина для мусора |
|  | Аптечка |
|  | Розетка 220V |

АКТ
визуального обследования технического состояния (дефектная ведомость)
многоквартирного дома

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ о многоквартирном доме:

Адрес дома _____

Год постройки _____

Год последнего кап. ремонта _____

Количество этажей _____

Общая площадь дома _____ кв.м.

Дата заполнения _____ года

Составил _____

(Ф.И.О.)

№ п/п	Объект визуального осмотра	Выявленные отклонения	Способы решения выявленных проблем, их очередность, ссылка на регламентирующие акты
1	2	3	4
1.	ЧЕРДАЧНОЕ ПОМЕЩЕНИЕ		
1	Входные двери(люки)		
2	Несущие конструкции крыши		
3	Гидроизоляция		
4	Теплоизоляция		
5	Слуховые окна		
6	Ходовые мостики		
7	Вентиляционные каналы		
8	Прочее		
2.	ПОДЪЕЗД		
1	Входная группа		
	лестница (ступени) на входе		
	двери и дверные проемы		

	запорное устройство тамбур		
2	Стены		
3	Перекрытия		
4	Лестничные марши		
5	Полы		
6	Оконные блоки		
7	Загрузочный клапан мусоропровода		

8	Слаботочные системы:		
	домофон		
	интернет		
	телефония		
	пожарная сигнализация		
9	Электрооборудование:		
	электрощиты		
	индивидуальные приборы учета		
	отсекающие устройства, УЗО и т.п.		
10	Освещение:		
	светильники		
	лампы		
	выключатели		
11	Отопительные приборы		
12	Лифт		
13	Прочее		
3. ПОДВАЛ:			
1	Входная группа:		
	дверь и дверной проем		
	запорное устройство		
	косяки		
	лестница		

2	Помещение подвала:		
	перегородки		
	пол		
	потолок		
3	Фундамент		
4	Инженерные сети:		
	водопровод		
	канализация		
	отопление		
	эл кабель и провода		
5	Оборудование:		
	Приборы учета		
	коллективные		
	Вводные		
	распределительные		
	устройства		
6	Освещение:		
	светильники		
	лампы		
	выключатели		
7	Прочее		

**ЖУРНАЛ УЧЕТА ЗАЯВОК СОБСТВЕННИКОВ И ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ПОМЕЩЕНИЙ В
МНОГОКВАРТИРНОМ ДОМЕ**

Составил _____

(ФИО)

Номер заявки	Дата заявки	Адрес и фамилия нанимателя (владельца)	Неисправность или повреждение (вид, характеристика, описание)	Перечень необходимых работ	Отметка об исполнении	
					дата	специалист (профессия)