



УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ «Балдаевская СОШ»

Андреева Т.Н.

24.01.2023г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

МБОУ «Балдаевская СОШ» Ядринского муниципального округа
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	На информационном стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	Обновление следующие информации: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	постоянно	Андреева Т.Н., директор школы, Полякова Л.Б., зам по УВР	Наличие на информационных стендах в помещении ОУ обновлённой информации	
	1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о...	Поддерживать актуальность информации о...	постоянно	Полякова Л.Б., зам по УВР	Наличие на официальном сайте достоверной информации	

<p>дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>взаимодействия на официальном сайте МБОУ «Балдаевская СОШ» и их функционирование.</p>				
<p>1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p>	<p>Разместить на официальном сайте информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2022 году. Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2022 году. Продолжить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разместить на официальном сайте МБОУ «Балдаевская СОШ» в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» ссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества в 2022 году; - разместить на главной странице официального сайта МБОУ «Балдаевская СОШ» баннера, с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru Разместить отчеты о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» 	<p>25.01.2023</p>	<p>Полякова Л.Б.</p>	<p>Наличие на официальном сайте достоверной информации</p>	
<p>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>					
<p>2</p>	<p>Обеспечение в</p>				

<p>образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом, предоставляемых услуг образовательной организацией</p>	<p>Работа по благоустройству школьной территории и пришкольного участка.</p> <p>Косметический ремонт в здании</p>	<p>2-4 кварталы</p> <p>Июнь-август</p>	<p>Белова А.Н., завхоз</p>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>				
<p>3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Принятие мер по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг</p>		<p>Андреева Т.Н., директор школы</p>	
<p>3.2. Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>Размещение информации о возможном предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>		<p>Андреева Т.Н., директор школы</p>	<p>Размещенная информация о возможном предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников</p>				
<p>4.1. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций</p>	<p>Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.).</p> <p>Мониторинг официальных жалоб, благодарностей</p> <p>Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм</p>	<p>До 20.05.2023</p>	<p>Ключкова Т.В., зам. по ВР, Полякова Л.Б. зам. по УВР</p>	<p>Доброжелательность, вежливость и компетентность работников. Отсутствие жалоб. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством образовательной деятельности до 95%</p>

		педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах			Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации. Участие сотрудников в научно-практических конференциях, семинарах, конкурсах	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1. Удовлетворенность условиями оказания услуг		<p>Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте</p> <p>Проведение родительского всеобуча, родительского собрания. Информационная работа. Организация активной работы, используя официальный сайт МБОУ и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций:</p> <p>по телефону; по электронной почте.</p>	В течение года	Полякова Л.Б., зам. дир по УВР, Семенова С.В., соцпедагог	Получение сведений об удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение анонимного анкетирования на официальном сайте	
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации		Контроль за организацией питания в МБОУ «Балдаевская СОШ»	2 раза в год до 01.06.2023, до 01.11.2023л 2023	Полякова Л.Б., зам. дир по УВР, Белова А.Н. завхоз, Семенова С.В., соцпедагог		