

Общение родителей и педагогов в современном детском саду.



Выполнила: воспитатель МБДОУ №40 «Радость» Бахтина Е.А.

Актуальность

Современные условия деятельности дошкольных учреждений выдвигают взаимодействие с семьёй на одно из ведущих мест.

Родители- основные социальные заказчики ДООУ, поэтому взаимодействие с ними просто невозможно без учёта интересов и запросов семьи.

Именно по этой причине многие ДООУ ориентируются на поиск таких форм и методов работы, которые позволяют учесть актуальные потребности родителей, способствуют формированию активной родительской позиции.



Формы взаимодействия педагогов и родителей

Традиционные	Нетрадиционные
Родительское собрание	Семинар-практикум
Педагогическая консультация	Семинар-дискуссия
Педагогическая беседа	Педагогический брифинг
Наглядная информация	Педагогическая гостиная
Педагогическая конференция	Что? Где? Когда?
Ситуативная беседа	Устные педагогические журналы
	Игры с педагогическим содержанием
	Педагогическая библиотека

Современный педагог должен владеть не только педагогическим мышлением, но и искусством профессионального общения, быть носителем накопленной культурой общечеловеческих ценностей и самому являть образец общей, в том числе и речевой культуры.

Процессу эффективного сотрудничества воспитателя и родителя нередко мешают сложившиеся стереотипы авторитарной педагогики, низкий уровень владения техникой педагогического общения, отсутствие у дошкольных работников достаточного арсенала знаний в области общения и коммуникативных умений.





Ведущая роль в создании предпосылок для успешного общения взрослых, объединенных общей заботой о развитии ребенка, принадлежит педагогу дошкольного образования и зависит от уровня сформированности его коммуникативно-речевых умений.

Значимые умения:

- Информационные умения (умение излагать материал логично, доступно, образно, выразительно)
- организаторские умения (умение организовывать самого себя, свою работу с родителями, умение координировать свою работу с коллегами)
- коммуникативные умения (умение конструировать предстоящее общение, умение сотрудничать, вступать в деловой контакт с собеседником, умение управлять инициативой в общении)

Стереотипы речевого поведения в диалоге с родителями (по типам личности)

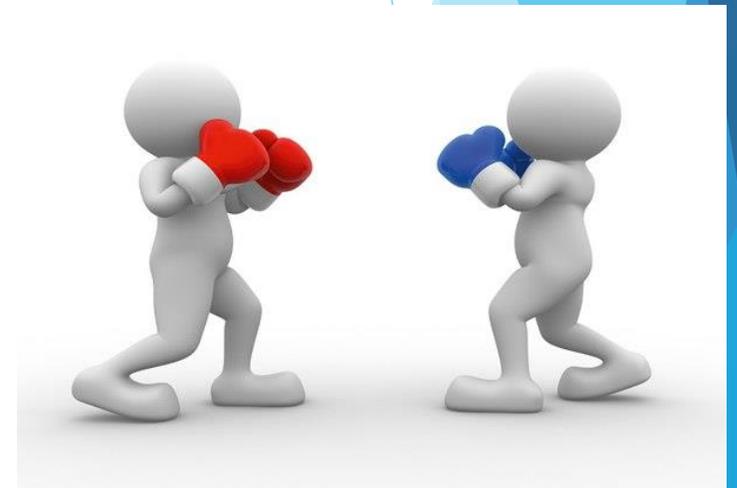
Кооперативный



Центрированный



Конфликтный





Словарик терминов.

Актуализатор - человек являющийся противоположностью манипулятору, актуализирует свой внутренний потенциал.

Конформист - человек, который умеет приспособливаться, приобретая негативный оттенок, под влиянием реального или воображаемого давления.

Эгоцентрик - неспособность или нежелание индивида рассматривать иную, нежели его собственную, точку зрения как заслуживающую внимания. Восприятие своей точки зрения как единственной существующей.

Агрессор - человек, который уверен в себе и в своих силах, он постоянно ищет справедливость, присуще желание кого-то наказать, а так же воздействовать на жертву и спасителя.

Манипулятор - человек, который стремится изменить восприятие или поведение других людей при помощи скрытой, обманной и насильственной тактики.



Кооперативный тип личности

	Педагог		родитель	
	Актуализатор	Конформист	Актуализатор	Конформист
<i>Позиция в общении</i>	Рядом и «на равных»	На равных, но не вместе	Вместе и на равных	Позиция неучастия
<i>Способы общения</i>	Диалог, поддержка, понимание, неподдельный интерес	Диалог, вопросы, проявление сочувствия, интереса, отстраненность, беспомощность	Диалог, поддержка	манипулирование
<i>Ролевая позиция в общении</i>	«Взрослый»	«Ребёнок»	Доброжелательный взрослый	Беспомощный ребенок
<i>Тактика речевого поведения</i>	Сотрудничество	Уклонение	Сотрудничество, компромисс, уклонение	Приспособление, уклонение, уход от проблем, невмешательство
<i>Речевые клише</i>	«Вы всегда можете на меня рассчитывать»	«Если бы я могла вам чем-то помочь»	«Вместе всё у нас получится!», «Вы поможете нам...», «Я с вами согласна...»	«Вы - воспитатели, вот и воспитывайте...!»

Кооперативный конформист. (педагог)

Пример: Воспитатель интересуется у мамы.

Воспитатель: Скажите, пожалуйста, как Женя ведёт себя дома и во дворе? В детском саду он часто обижает детей.

Мама: Дома он чаще всего с бабушкой, но не слушается её, тоже обижает.

Воспитатель: Тяжело вам с ним, наверное? А какой подход вы используете к ребёнку, когда он не слушается? Как справляетесь с ним дома?

Мама: Ну, чаще всего обижаюсь и не разговариваю или же пляшу под его дудку. Бить бесполезно - я пробовала! Как раз с вами я хотела поговорить об этом, сама с ним справиться уже не могу.

Воспитатель: Вот и в группе он всех обижает, никого не слушает, говорит, что хочет. Сама не знаю иногда, как поступить. Если с ним не договориться с утра, что «он большой и сегодня будет в группе за главного - станет отвечать за порядок», то ничего поделать нельзя.

Мама: Ой, я тоже уже измучилась!



Центрированный тип личности

	Педагог		родитель	
	Активный эгоцентрик	Пассивный эгоцентрик	Активный эгоцентрик	Пассивный эгоцентрик
<i>Позиция в общении</i>	«над собеседником»	«рядом с собеседником», но не вместе	«сверху»	«снизу»
<i>Способы общения</i>	Наставления, советы, запрет, требования, педантичность, снобизм	Пассивный собеседник	Наставления, советы, запрет, требование. Педантичность, снобизм	Пассивный собеседник
<i>Ролевая позиция в общении</i>	«Родитель»	«Ребёнок»	родитель	ребенок
<i>Тактика речевого поведения</i>	Соперничество	Приспособление (уступка)	Соперничество	Приспособление (уступка)
<i>Речевые клише</i>	«Учишь вас, учишь, а вы всё, как дети!»	«Вы сами всё знаете!»	«Вы же педагог! Как же так можно», «Я бы на вашем месте...»	«Вам лучше знать, вы же педагог...»

Центрированный пассивный эгоцентрик. (родитель)

Пример: Воспитатель обращается к маме ребёнка с просьбой помочь в утеплении окон в помещении группы.

Воспитатель: *Останьтесь пожалуйста на пол-часика, ... просим вас с ребятами!*

Мама: Я даже не знаю, смогу ли.

Воспитатель: *Вам некогда сегодня?*

Мама: Да, некогда.

Воспитатель: *Тогда приходите в любой другой день недели, когда вам будет удобно. Хорошо?*

Мама: А это обязательно?

Воспитатель: *Разве вы не хотите, чтобы детям в группе было тепло зимой?*

Мама: Хорошо, конечно. Ладно, я останусь.



Конфликтный тип личности.

	Педагог		родитель	
	Конфликтный агрессор	Конфликтный манипулятор	Конфликтный агрессор	Конфликтный манипулятор
<i>Позиция в общении</i>	«над собеседником»	«над собеседником»	«демонстрирует установку на себя и одновременно против партнёра по диалогу»	«самоутверждается за счёт собеседника, ставя его на более низкую статусную позицию»
<i>Способы общения</i>	Требование, запрет, угроза, оскорбление	Поучения, совет, нотация, назидание, наставление. Манера- задать вопрос, не дослушать ответ...	Требование, запрет. Угроза, оскорбление	Поучения, нотация, назидание, наставления
<i>Ролевая позиция в общении</i>	родитель	родитель	Контролирующий родитель	Назидательный родитель
<i>Тактика речевого поведения</i>	Соперничество, противоборство, диктат, контроль	Соперничество, высокомерие, надменность	Соперничество, противоборство, контроль	Соперничество, высокомерие, надменность
<i>Речевые клише</i>	«Что вы за родители такие!»	«Знаете ли вы, что ваш ребёнок!»	«Вы мне за все ответите!», «Я к начальству пойду!»	«Мне лучше знать, что делать!»

Конфликтный манипулятор. (воспитатель)

Пример: Воспитатель в дверях группы встречает маму Саши, который сегодня напугал и начинает разговор.

Воспитатель: Ваш ребенок обидел девочку, ударил её за то, что она не хотела с ним играть. Знаете ли вы, чем чревато такое поведение ребёнка? Я бы советовала вам обратить внимание на его поведение и поговорила бы с ним сегодня же. Вот из таких мальчишек вырастают грубые мужчины! Ваш муж так же себя ведёт?

(не дожидаясь ответа, сама же отвечает)

Скорее всего... Поэтому и Саша не просит прощения у девочки! Что ж яблоко от яблони недалеко падает. *(Затем обращается к ребёнку)*

Воспитатель: Иди домой, Саша, за тобой пришли. *(Уходит в группу).*



Аспекты взаимодействия педагога с родителями.

- никогда не начинайте разговор с родителями с указания на отрицательные моменты в поведении их ребёнка;
- отметьте сначала положительные факты из его жизни;
- замечания, жалобы родителей, их сомнения, возражения **выслушивайте внимательно и терпеливо;**
- если есть необходимость, указать на **ошибки родителей, делайте тактично;**
- желательно давать **точные, конкретные ответы** и обоснованные советы;
- необходимо **вселять веру** в своего ребёнка;
- щадите **самолюбие** родителей;
- **не принижайте авторитет родителей,** как бы мал ни был опыт в воспитании детей.

**Наиболее эффективный способ
разрешения конфликта тот, при
котором выигрывают обе
стороны!**



Спасибо за внимание!!!

