**Как выбрать аниматоров для праздника**

Для большинства из нас стало привычным организовывать праздники, как для себя, так и для своих детей, с приглашением аниматоров.

Нормативного акта, регулирующего конкретно оказание услуг аниматорами на законодательном уровне не принято, в связи с чем, следует руководствоваться общими нормами законодательства о защите прав потребителей и нормами гражданского законодательства Российской Федерации.

При выборе аниматоров рекомендуем уточнить, зарегистрированы ли аниматоры в качестве юридического лица или индивидуального предпринимателя либо они оказывают услуги как физическое лицо.

В случае, если организация по оказанию услуг в качестве юридического лица или индивидуального предпринимателя не зарегистрировано и оказывают услуги как физическое лицо, на данные правоотношения законодательство о защите прав потребителей не распространяется поскольку Закон Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон 2300-1) регулирует отношения, возникающие между потребителями и исполнителями при оказании услуг. При этом под исполнителем понимается организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, осуществляющие свою деятельность на потребительском рынке.

Договор на оказание услуг, должен быть заключен в письменном виде в 2-х экземплярах, с указанием точной даты и времени оказания услуги, сведения о конкретном лице, которое будет её оказывать, продолжительность праздничной программы и, конечно же, её стоимость и порядок оплаты. Договор считается заключенным с момента выдачи продавцом покупателю кассового или товарного чека либо иного документа.

В соответствии со ст.32 Закона №2300-1, потребитель вправе в любое время отказаться от заказанной им услуги при условии оплаты исполнителю фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по договору.

В случае, если услуга аниматорами была оказана некачественно, согласно ст.29 Закона №2300-1, потребитель при обнаружении недостатков оказанной услуги вправе по своему выбору потребовать: безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги; соответствующего уменьшения цены оказанной услуги, возмещения понесенных расходов по устранению недостатков выполненной работы своими силами или третьими лицами; отказаться от исполнения договора и потребовать возмещения причиненных убытков.

Кроме того, вместе с оказанием услуг аниматорами, могут оказываться дополнительные услуги, такие как: фотосъемка, видеосъемка, предоставление дополнительного реквизита, аквагрим, различные шоу и прочее, по факту оказания которых потребителям выставляется отдельный счет на оплату услуг.

В связи с чем, считаем необходимым разъяснить, что согласно ч.3 ст.16 Закона №2300-1, исполнитель не вправе без получения согласия потребителя оказывать дополнительные услуги за плату. Потребитель вправе отказаться от оплаты таких услуг, а если они оплачены, вправе потребовать от исполнителя возврата уплаченной суммы.

Согласие потребителя на оказание дополнительных услуг за плату оформляется исполнителем в письменной форме, если иное не предусмотрено законом. Обязанность доказать наличие такого согласия или обстоятельства, в силу которого такое согласие не требуется, возлагается на исполнителя.

Будьте внимательны при заключении договора на оказание услуг аниматорами чтобы впоследствии впечатление от праздника не было испорчено.