

## **Информация для потребителей при заключении договора с финансовой организацией**

Рассмотрим, какую информацию должна довести до потребителя финансовая организация при заключении договора.

- Сведения об исполнителе (фирменное наименование, место нахождения, контактный телефон, номер лицензии (для кредитных организаций)) и др.

До заключения договора микрозайма необходимо убедиться в том, что МФО внесена в реестр, который ведет Банк России, в том числе потребитель может потребовать Свидетельство о внесении сведений о МФО в госреестр микрофинансовых организаций.

Проверить наличие организации в реестре можно на сайте ЦБ РФ по ссылке: <http://www.cbr.ru>.

- Сведения об оказываемой услуге. Информация должна содержать подробные условия на которых предоставляются финансовые услуги, а именно предмет договора (какая именно услуга будет оказана), валюту в которой будут совершаться финансовые операции, срок договора, срок, размер, количество платежей по договору и др.

Договор должен быть заключен в письменном виде, и обязательно выдан потребителю со всеми приложениями, которые являются неотъемлемой частью договора.

Заранее ознакомьтесь с правилами предоставления кредита или микрозайма.

Финансовая организация обязана предоставить правила, условия договора для ознакомления по требованию потребителя.

В договор не допускается внесение условий, нарушающих требования действующего законодательства, например:

- на односторонний отказ от исполнения обязательства или одностороннее изменение условий обязательства (цены, срока и иных условий договора);
- обуславливающие заключение иных договоров;
- на оказание дополнительных услуг за плату без согласия потребителя;
- на досрочное расторжение договора исполнителем;
- иные условия.

В случае нарушения прав потребителей финансовых услуг можно обратиться с жалобой в надзорный орган.