

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2022 году на 2023 год по МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 12» города Новочебоксарска Чувашской Республики

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда.	Размещение на информационных стендах в помещении образовательной организации следующей информации: охрана труда. Поддержка актуальности и полноты информации, размещенной на стендах организации	Декабрь	Мотовилова Т.Г., специалист по охране труда Сафронова Т.Б., заместитель директора по ВР	На стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Декабрь
На официальном сайте образовательной организации присутствует устаревшая неактуальная информация о деятельности образовательной организации.	Размещение на официальном сайте образовательной полной информации о деятельности образовательной организации.	Февраль	Сафронова Т.Б., заместитель директора по ВР	На официальном сайте образовательной организации размещена вся необходимая информация о деятельности образовательной организации.	Февраль
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности, например: отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; отсутствие навигации внутри образовательной организации; отсутствие	Обеспечение комфортных условий для предоставления услуг: оборудование комфортной зоны отдыха (ожидания), обеспечение навигации внутри образовательной организации; установление велопарковки.	Декабрь	Мотовилова Т.Г., заведующая хозяйством		Декабрь

транспортной доступности (наличие велопарковки).

3. Доступность условий для инвалидов

Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и обеспечением оборудованием помещений и территории организации	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	Постоянно	Мотовилова Т.Г., заведующая хозяйством Семушина Н.Г., заместитель директора по ВР	Помещения и территория образовательной организации оборудованы для обучающихся с ОВЗ	Декабрь
---	--	-----------	--	--	---------

4. Доброжелательность, вежливость работников

Получатели услуг не полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	Оказание образовательных услуг в соответствии с профессиональными и этическими нормами. Повышение психолого-педагогической компетентности педагогических работников.	Постоянно	Крупышева Е.В., директор Сергеева О.Н., педагог-психолог	Проведение совещания педагогического коллектива о соблюдении работниками образовательной организации общих принципов профессиональной педагогической этики	Февраль
---	---	-----------	---	--	---------

5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

Получатели услуг не полностью удовлетворены условиями оказания услуг	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом. Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Апрель, октябрь	Сафронова Т.Б., заместитель директора по ВР	Проведение регулярного анонимного анкетирования среди родителей, обучающихся, общественности.	Декабрь
--	---	-----------------	---	---	---------



E.V.

Е.В.Крупышева