

Отчет

по выполнению устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 27 «Путене»
Моргаушского муниципального округа Чувашской Республики

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации (97,0 %)						
1.1	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»).	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте. Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы сайта: «Руководство», «Образование»	С 01.02.2022 до 31.12.2022	Ферапонтова И. В. - заведующий, Романова Д. Н. - старший воспитатель	Регулярно обеспечивается обновление актуальной информации на официальном сайте. Изменения в разделах сайта: «Руководство», «Образование» вносятся своевременно.	Выполнено

	<p>Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, голосований. Создание и ведение раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>С 01.02.2022 до 31.12.2022</p>	<p>Ферапонтова И. В.- заведующий, Романова Д. Н.- старший воспитатель</p>	<p>Актуальность информации еженедельно поддерживается путем информирования родителей через официальный сайт ДОУ. На сайте ДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Выполнено</p>
<p>1.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы</p>	<p>Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобщего. Информационная работа. Привести официальный сайт ДОУ в соответствие с действующим Законодательством РФ. Обеспечить наличие на официальном сайте ДОУ информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел «Часто задаваемые вопросы» Раздел в котором получатель услуг может выразить мнение о</p>	<p>С 01.02.2022 до 31.12.2022</p>	<p>Ферапонтова И. В.- заведующий, Романова Д. Н.- старший воспитатель</p>	<p>Получены сведения об удовлетворенности качеством предоставления услуг через анкетирование родителей. Внесены предложения участниками образовательного процесса</p> <p>Проведен анализ структуры и содержания информации официального сайта. Сайт приведен в соответствие с нормативно-правовыми актами образовательной организации.</p> <p>На сайте ДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Выполнено</p>	

качестве условий оказания услуг ДООУ (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2022 году

II. Комфортность условий предоставления услуг (78 %)

<p>2.1 Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений,</p>	<p>Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг: - оборудование комфортной зоны ожидания в коридоре ДООУ; - наличие навигации внутри помещения ДООУ. Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДООУ;</p>	<p>С 01.02.2022 до 31.12.2022</p>	<p>Ферапонтова И. В.- заведующий, Павлова Н. И.- завхоз</p>	<p>В коридоре ДООУ оборудована комфортная зона ожидания Навигации внутри помещения не имеется</p> <p>Проведен круглый стол на тему: «Комфортная среда в ДООУ, как часть современной инфраструктуры» с целью обеспечения и создания условий для психологической безопасности и комфортности в ДООУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями)</p>	<p>Выполнено</p>
---	--	-----------------------------------	---	--	------------------

санитарное состояние помещений организации)	- проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»; -Мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий.			Проведен мониторинг материально-технической базы детского сада. Определен перечень мероприятий с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий.	
2.2 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставляемых услуг образовательной организацией.	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.	С 01.02.2022 до 31.12.2022	Ферапонтова И. В.- заведующий, Смирнова А. А. - медицинская сестра	Проведенный мониторинг и анализ анкетирования родителей, показал рост удовлетворенности родителей комфортностью предоставляемых услуг детского. В детском саду введена ставка педагога дополнительного образования, организовано специальное помещение для хореографических занятий.	Выполнено
III. Доступность услуг для инвалидов (60 %)					
3.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	Организация и проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса. (Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.)	С 01.02.2022 до 31.12.2022	Ферапонтова И. В.- заведующий, Романова Д. Н. - старший воспитатель	Анкетирование 23.092022. Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	Выполнено
3.2 Оборудование помещений образовательной организации приглашающей к ней	Адаптирование поручней, расширенных дверных проемов; специально оборудованных	С 01.02.2020 до 31.12.2020	Ферапонтова И. В.- заведующий, Романова Д. Н.- старший	Адаптирование поручней, расширенных дверных проемов; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений при наличии финансирования	По мере финансирования

территории с учетом доступности для инвалидов.	санитарно-гигиенических помещений		воспитатель	В здании, на территории ДООУ для инвалидов по зрению продублированы надписи, знаки и нная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Официальный сайт ДООУ в сети Интернет оборудован альтернативной версией для инвалидов по зрению	
3.3 Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Организация предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.		Ферапонтова И. В.- заведующий, Романова Д. Н.- старший воспитатель	Специалистами учреждения (учитель-логопед, старший воспитатель, педагог-психолог) разработана адаптированная основная образовательная программа дошкольного образования для детей с тяжелыми нарушениями речи Работает Консультативный пункт для детей-инвалидов, ОВЗ и их родителей, не посещающих образовательные учреждения.	Выполнено
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации (99,0%)					
4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников	С 01.02.2022 до 31.12.2022	Романова Д. Н.- старший воспитатель	Проведены семинары с работниками ДООУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики. Официальных жалоб не зафиксировано. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	Выполнено

<p>4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.</p>	<p>С 01.02.2022 до 31.12.2022</p>	<p>Ферапонтова И. В.- заведующий, Романова Д. Н.- старший воспитатель</p>	<p>Проведены семинары-практикумы по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями) Созданы условия для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений.</p>	<p>Выполнено</p>
<p>4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>Кадровая работа. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.</p>	<p>С 01.02.2022 до 31.12.2022</p>	<p>Ферапонтова И. В.- заведующий, Романова Д. Н.- старший воспитатель</p>	<p>Проведено обучение работников ДОУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)</p>	<p>Выполнено</p>
<p>У. Удовлетворенность условиями оказания услуг (92,20 %)</p>					
<p>5.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДОУ».</p>	<p>С 01.02.2022 до 31.12.2022</p>	<p>Ферапонтова И. В.- заведующий, Романова Д. Н.- старший воспитатель</p>	<p>Проведено анкетирование родителей на тему образовательных услуг. Проведен анализ, обсужден на педагогическом совете, вынесены решения.</p>	<p>Выполнено</p>

5.2	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	С 01.02.2022 до 31.12.2022	Ферапонтова И. В.- заведующий, Романова Д. Н.- старший воспитатель	Публикации о работе Учреждения размещаются на официальном сайте. Информации о проводимых в детском саду мероприятиях размещаются в групповых информационных стендах, официальном сайте в разделе «Новости», сообщаются через различные мессенджеры	Выполнено
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Анкетты, анонимные опросы. Информационная работа.	С 01.02.2022 до 31.12.2022	Ферапонтова И. В.- заведующий, Романова Д. Н.- старший воспитатель	Получена лицензия на право осуществления дополнительных образовательных услуг. Осуществляется контроль и реализация в полном объеме карты индивидуального сопровождения развития ребенка. Систематически осуществляется контроль по обращениям получателей образовательных услуг.	Выполнено