



УТВЕРЖДАЮ:

Начальник отдела образования,  
молодежной политики, физической  
культуры и спорта администрации  
Моргаушского района Чувашской  
Республики

*З.Ю. Дипломатова*  
З.Ю. Дипломатова

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 27 «Путене»  
Моргаушского района Чувашской Республики  
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации (97,0 %)</b>						
I.1	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте. Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы сайта:	С 01.02.2022 до 31.12.2022	Ферапонтова И. В.- заведующий, Романова И. В.- старший воспитатель	Наличие на официальном сайте достоверной информации. Формирование базы данных.	До 31.12.2022

	(форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»).	«Руководство», «Образование»				
	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, голосований. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы»	С 01.02.2022 до 31.12.2022	Ферапонтова И. В. - заведующий, Романова Д. Н. - старший воспитатель	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Оказание консультативной помощи.	До 31.12.2020
1.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча. Информационная работа.  Привести официальный сайт ДОУ в соответствие с действующим Законодательством РФ.  Обеспечить наличие на официальном сайте ДОУ информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел «Часто задаваемые вопросы» Раздел в котором получатель услуг может выразить мнение о качестве условий	С 01.02.2022 до 31.12.2022	Ферапонтова И. В. - заведующий, Романова Д. Н. - старший воспитатель	Получение сведений об удовлетворенности качеством предоставления услуг.	До 31.12.2022

		оказания услуг ДООУ (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)  Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2022 году				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг (78 %)</b>						
<b>2.1</b>	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации)	Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг: - оборудование комфортной зоны ожидания в коридоре ДООУ; - наличие навигации внутри помещения ДООУ.  Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДООУ: - проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДООУ, как часть современной инфраструктуры»; - мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДООУ и создания комфортных условий.	С 01.02.2022 до 31.12.2022	Ферапонтова И. В.- заведующий, Павлова Н. И.- завхоз	Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации.	До 31.12.2020
<b>2.2</b>	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения	С 01.02.2022 до 31.12.2022	Ферапонтова И. В.- заведующий,	Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных	До 31.12.2022

	предоставления услуг образовательной организацией.	комфортной среды ДОУ.		Смирнова А. А. - медицинская сестра,	комфортностью.	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (60 %)</b>						
<b>3.1</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса. (Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.)	С 01.02.2022 до 31.12.2022	Ферапонтова И. В.- заведующий, Романова Д.Н.- старший воспитатель	Анкетирование 23.092022. Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	До 31.12.2022
<b>3.2</b>	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Адаптирование поручней, расширенных дверных проемов; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	С 01.02.2020 До 31.12.2020	Ферапонтова И. В.- заведующий, Романова Д. Н.- старший воспитатель	Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими. При наличии финансирования. При реконструкции здания	До 31.12.2020
<b>3.3</b>	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Организация предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.		Ферапонтова И. В.- заведующий, Романова Д. Н.- старший воспитатель	Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения. Работа Консультативного пункта для детей-инвалидов, и их родителей, не посещающих образовательные учреждения.  Дублирование информации об образовательной организации знаками, выполненными	

					<p>рельефно-точечным шрифтом Брайля; Контрастная маркировка для слабовидящих; Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению.</p> <p>При наличии финансирования</p>	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации (99,0%)</b>						
<b>4.1</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников	С 01.02.2022 до 31.12.2022	Романова Д. Н.- старший воспитатель	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	До 31.12.2022
<b>4.2</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.	С 01.02.2022 до 31.12.2022	Ферапонтова И. В.- заведующий, Романова Д. Н.- старший воспитатель	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений; Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников.	До 31.12.2022
<b>4.3</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной	Кадровая работа. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	С 01.02.2022 до 31.12.2022	Ферапонтова И. В.- заведующий, Романова Д. Н.- старший воспитатель	Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог - дети - родители; Профессиональное	До 31.12.2022

	организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.				самообразование.	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (92,20 %)</b>						
<b>5.1</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДОУ».	С 01.02.2022 до 31.12.2022	Ферапонтова И. В.- заведующий, Романова Д. Н.- старший воспитатель	Повышение качества предоставления услуг.	До 31.12.2020
<b>5.2</b>	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	С 01.02.2022 до 31.12.2022	Ферапонтова И. В.- заведующий, Романова Д. Н.- старший воспитатель	Размещение информации о проводимых в образовательной организации мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», в средствах массовой информации.  Получение сведений об удовлетворенности условий предоставления услуги.	До 31.12.2020
<b>5.3</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.	С 01.02.2022 до 31.12.2022	Ферапонтова И. В.- заведующий, Романова Д. Н.- старший воспитатель	Получение сведений об удовлетворенности условий предоставления услуги.	До 31.12.2020