

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы администрации
по социальным вопросам-
начальник отдела образования
Ю.Н. Митюков



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
МБОУ «Комсомольская СОШ №1»

на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.3.1	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (99%)	Принять меры для увеличения числа получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Устенд)	30.12.2023	Директор, заместитель директора, ответственный за сайт		
1.3.2	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности	Принять меры для увеличения числа получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью	30.12.2023	Директор, заместитель директора, ответственный за		

<p>организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (99%)</p>	<p>информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Усайт)</p>	<p>сайт</p>	
<p>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>			
<p>2.3.1</p>	<p>Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (Укомф), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос (99%),</p>	<p>30.12.2023</p>	<p>Директор, заместители директора, классные руководители, ответственный за сайт</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>			
<p>3.3.1</p>	<p>Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (Удост), по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (99%),</p>	<p>30.12.2023</p>	<p>Директор, заместители директора, классные руководители, ответственный за сайт</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников</p>			
<p>4.1.1.</p>	<p>Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (Уперв.конт), по отношению к числу</p>	<p>30.12.2023</p>	<p>Директор, заместители директора, классные руководители, педагогические работники и другие работники</p>

	опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (98%),				
4.2.1	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (Указ.услуг), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (96%)	Повысить удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	30.12.2023	Директор, заместители директора, классные руководители, педагогические работники и другие работники	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
5.1.1	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (93%),	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30.12.2023	Директор, заместители директора, классные руководители, педагогические работники и другие работники	
5.2.1.	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты (95%),	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	30.12.2023	Директор, заместители директора, классные руководители, педагогические работники и другие работники	
5.3.1.	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной	Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной	30.12.2023	Директор, заместители директора, классные	

<p>сферы , по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (97%),</p>	<p>сферы</p>		<p>руководители, педагогические работники и другие работники</p>		
--	--------------	--	--	--	--