

УТВЕРЖДАЮ  
Порецкого муниципального округа

Е.В. Лебедев



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Семёновская средняя общеобразовательная школа»

Порецкого района Чувашской Республики

на 2023 год

1. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условиями осуществления образовательной деятельности (показатель 96%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфорта оказанием услуг, создав необходимые условия для этого	01.09.2023г	Директор Глушников Н.В. Замдиректора по ВР Кочеткова О.В.		

## 2. Доброжелательность, вежливость работников

<b>2.1</b> Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации (уровень удовлетворенности – 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.06.2023г	Директор Глушков Н.В. Зам директора по УВР Орлова Е.И. Зам директора по ВР Кочеткова О.В.		
--	--	-------------	---	--	--

## 3. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<b>3.1</b> Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг.	01.06.2023г	Директор Глушков Н.В. Зам директора по УВР Орлова Е.И. Зам директора по ВР Кочеткова О.В.		
<b>3.2</b> Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности – 98%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом.	01.06.2023	Директор Глушков Н.В. Зам директора по УВР Орлова Е.И. Зам директора по ВР Кочеткова О.В.		