

Согласовано:
на заседании педагогического совета
протокол от «20» января 2023г. №3



Утверждаю
Глава администрации Чебоксарского муниципального округа
Чувашской Республики
Н.Е. Хорасев
2023г.

План МБОУ "Кутерьская СОШ №1" Чебоксарского муниципального округа Чувашской Республики по устранению недостатков на 2023 год по результатам НОКО 2022

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1- критерий открытости и доступности информации об организации					
	Поддерживать актуальность и полноту информации на информационный стендах в образовательной организации	01.01.2023-31.12.2023	Егорова Л.И., зам. директора по УВР		
2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					
	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг, в том числе для родителей обучающихся в здании школы	01.01.2023-31.12.2023	Егорова О.Н., зам. директора по АХР		
3 - критерий доступности услуг для инвалидов					

	<p>Обработка механизмов выстраивания индивидуальных образовательных маршрутов для обучающихся с ОВЗ</p>	<p>01.01.2023- 31.12.2023</p>	<p>Егорова Л.И., зам. директора по УВР</p>		
<p>4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации</p>	<p>Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя;- инструктажи по профессиональной этике; разработка инструкций по правилам общения при личном посещении и дистанционно (по телефону) В образовательной организации запланировано проведение тренингов с педагогическими кадрами и вспомогательным персоналом по развитию коммуникативных навыков, доброжелательного общения с обучающимися и их родителями / законными представителями.</p>	<p>01.01.2023- 31.12.2023</p>	<p>Михайлова Е.В., зам. директора по ВР</p>		
<p>5- критерий удовлетворенности условиями оказания услуг</p>	<p>Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации</p>	<p>01.01.2023- 31.12.2023</p>	<p>Михайлова Е.В., зам. директора по ВР</p>		