

УТВЕРЖДАЮ

Начальник отдела образования,
и спорта администрации
Моргаушского района Чувашской Республики
Дипломатова З. Ю.
2022 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад №4 «Березка» Моргаушского района ЧР
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный Исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I.	Отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения мнения о качестве условий оказания услуг	Создание на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы». Создание технических возможностей выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг для опроса граждан или типперссылки на нее	22.03.2022 г.	Старший воспитатель Полицарпова Наталья Николаевна		

или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2. В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).	Принятие мер по улучшению комфортности условий для предоставления услуг	Регулярно	Заведующий Шапошникова Руфа Геннадьевна	Наличие комфортной зоны отдыха; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте)	
III. Доступность услуг для инвалидов					
3. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;	Усовершенствование условий доступа к зданиям ДОУ, повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Продолжение работы по созданию условий, позволяющих получать инвалидам образовательные	По мере поступления денежных средств	Заведующий Шапошникова Руфа Геннадьевна		

	услуги наравне с другими.	Совершенствование работы по оказанию помощи сотрудникам ДОУ по сопровождению инвалидов в помещениях.				
4.	Отсутствует возможность предоставления услуг инвалидам (по слуху и зрению) услуги сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика (приглашение специалистов из других организаций)	По мере необходимости	Заведующий Шапошникова Руфа Геннадьевна			
5.	Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам	По мере необходимости	Заведующий Шапошникова Руфа Геннадьевна	Обеспечена возможность предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме, через сайт ДОУ, странички воспитателей; имеется возможность обучения на дому.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
6.	Недостаточная удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательных организации, общая удовлетворенность	В течение года	Заведующий Шапошникова Руфа Геннадьевна Старший воспитатель Поликарпова Наталия	Проведение семинаров, практикумов, тренингов по совершенствованию уровня доброжелательности, вежливости работников организации		

качеством образовательной деятельности организаций			Николаевна		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
7. Удовлетворенность условиями оказания услуг	<p>Повышение уровня удовлетворенности условиями образовательной деятельности через проведение следующих мероприятий:</p> <p>Дни открытых дверей; Общие родительские собрания; Творческие, культурные и спортивные праздники совместно с родителями. Размещение информации об указанных мероприятиях на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет.</p>	В течение года	Заведующий Шапошникова Руфа Геннадьевна Старший воспитатель Поликарпова Наталия Николаевна		