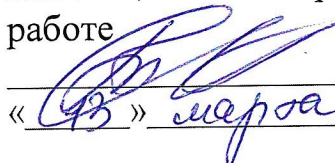


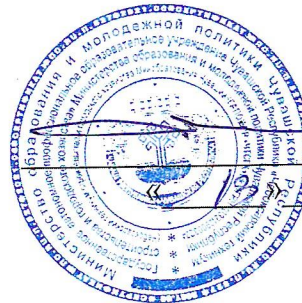


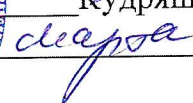
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Чувашской Республики
«Чебоксарский техникум строительства и городского хозяйства»
Министерства образования и молодежной политики Чувашской Республики

Согласовано:
Заместитель директора по
инновационной и производственной
работе


Тюрина М.Н.
« 03 » марта 2023 г.

Утверждаю:
Директор



Кудряшов С.В.
 2023 г.

Программа подготовки

студентов к участию в региональном этапе чемпионата по
профессиональному мастерству «Профессионалы» - 2023 в Чувашской
Республики

по компетенции «Банковское дело»

возрастной категории «Основная»

Разработчик: Бычкова Наташа Геннадьевна

Чебоксары, 2023 г.

1. Общие положения.

Общая характеристика Программы

Программа подготовки студентов Чебоксарского техникума строительства и городского хозяйства Минобразования Чувашии (ГАПОУ ЧР «ЧТСТГХ») по компетенции «Банковское дело» представляет собой систему документов, разработанную в установленном порядке на основе требований стандартам «Профессионалы». Программа регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия, технологии реализации процесса подготовки, оценку качества подготовки конкурсантов по данной компетенции и включает в себя: учебно-тематический план, календарный график тренировок и другие материалы, обеспечивающие качество подготовки участников.

Цели Программы

Цели:

- создание условий и системы мотивации, способствующих повышению значимости и престижа рабочих профессий;
- повышение скорости реагирования системы профессионального образования на изменения требований предприятий;
- реализация программ импортозамещения;
- содействие развитию, популяризации отечественных производителей оборудования.

Планируемые результаты освоения Программы

Результаты освоения Программы определяются приобретенными участником компетенциями, то есть способностью применять знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности:

- Понимать сущность требований Ворлдскиллс к участникам соревнований.
- Владеть этикой межнационального общения.
- Обладать навыками эффективного взаимодействия с экспертным сообществом.
- Соблюдать правила техники безопасности и охраны труда при проведении соревнований.
- Обладать навыками самоанализа положительного и отрицательного участия как своих, так и конкурирующих команд в соревнованиях.
- Владеть методикой оценивания Ворлдскиллс.
- Обладать навыками консультирование клиентов, сервис, презентация банковских продуктов.
- Обладать навыками приема платежей и расчетно-кассовое обслуживание клиентов.
- Обладать навыками организации кредитной работы.
- Обладать навыками продаж банковских продуктов и услуг.

Нормативные документы для разработки Программы

Нормативно-правовую базу разработки Программы составляют:

- Регламент соревнований WSR.
- Техническая документация (Конкурсное задание – КЗ, Техническое описание – ТО, Инфраструктурный лист–ИЛ, Инструкции по технике безопасности).

Трудоемкость программы (40 часов)

Всего часов обучения по программе	40
-----------------------------------	----

В т.ч. теоретические занятия	20
самостоятельная работа	-
практическая работа	18
итоговая аттестация	2

2. Календарно-тематическое планирование

Наименование модулей	Всего часов	Объем времени, отведенный на освоение модулей		
		Теоретические занятия	Самостоятельная работа	Практика
		Всего,	Всего,	Всего,
Модуль 1. Консультирование клиентов, сервис, презентация банковских продуктов	6	6	-	-
Тема 1.1. Консультирование клиентов по Банковским продуктам и услугам	1	1	-	-
Тема 1.2. Продуктовая линейка банка	1	1	-	-
Тема 1.3. Корпоративный и продуктовые бренды банка. Конкурентоспособность банковских продуктов.	1	1	-	-
Тема 1.4. Продвижение банковских продукто	1	1	-	-
Тема 1.5. Формирование клиентской базы	1	1	-	-
Тема 1.6. Качество обслуживания в банке	1	1	-	-
Модуль 2. Прием платежей и расчетно-кассовое обслуживание клиентов	14	10		4
Тема 2.1. Выполнение и оформление кассовых операций.	2	2	-	-
Тема 2.2. Организация работы с сомнительными, неплатежеспособными и имеющими признаки подделки денежными знаками Банка России.	3	3	-	-
Тема 2.3. Выполнение и оформление операций с драгоценными металлами и памятные монетами	3	3	-	-
Тема 2.4. Контроль кассовых операций.	6	2	-	4
Модуль 3. Организация кредитной работы	9	1	-	8
Тема 3.1. Теоретические основы кредитной деятельности.	0,5	0,5	-	-
Тема 3.2. . Выдача кредитов.	0,5	0,5	-	-
Тема 3.3. Организация отдельных видов кредитования.	2	-	-	2
Тема 3.4. Сопровождение кредитов.	2	-	-	2
Тема 3.5. Проведение операций на рынке	2	-	-	2

межбанковских кредитов.				
Тема 3.6. Формирование и регулирование резервов на возможные потери по кредитам.	2	-	-	2
Модуль 4. Продажа банковских продуктов и услуг	9	3	-	6
Тема 4.1. Характеристика процесса продаж банковских продуктов и услуг	2	2	-	-
Тема 4.2. . Стратегии продаж банковских продуктов и услуг.	1	1	-	-
Тема 4.3. Методы продаж банковских продуктов и услуг.	2		-	2
Тема 4.4. Психологические аспекты процесса продаж банковских продуктов и услуг.	2	-	-	2
Тема 4.5. Приемы и методы взаимодействия с клиентом на различных этапах продаж банковских продуктов и услуг	2	-	-	2
Итоговая аттестация	2	-	-	2
ИТОГО:	40	20	0	20

Расписание занятий (обучение с 13 марта 2023 по 08 апреля 2023 г.)

№ п/п	Дата проведения	Время проведения	Место проведения	Ответственное лицо
1	13.03.2023	15.00-17.00	Г. Чебоксары, ул. Н. Ильбекова, д. 6 (Мастерская «Банкоское дело»)	Бычкова Н.Г.
2	14.03.2023	15.00-17.00	Г. Чебоксары, ул. Н. Ильбекова, д. 6 (Мастерская «Банкоское дело»)	Бычкова Н.Г.
3	15.03.2023	15.00-17.00	Г. Чебоксары, ул. Н. Ильбекова, д. 6 (Мастерская «Банкоское дело»)	Бычкова Н.Г.
4	16.03.2023	15.00-17.00	Г. Чебоксары, ул. Н. Ильбекова, д. 6 (Мастерская «Банкоское дело»)	Бычкова Н.Г.
5	17.03.2023	15.00-17.00	Г. Чебоксары, ул. Н. Ильбекова, д. 6 (Мастерская «Банкоское дело»)	Бычкова Н.Г.
6	18.03.2023	15.00-17.00	Г. Чебоксары, ул. Н. Ильбекова, д. 6 (Мастерская «Банкоское дело»)	Яковлева Н.П.
7	20.03.2023	15.00-17.00	Г. Чебоксары, ул. Н. Ильбекова, д. 6 (Мастерская «Банкоское дело»)	Бычкова Н.Г.
8	21.03.2023	15.00-17.00	Г. Чебоксары, ул. Н. Ильбекова, д. 6 (Мастерская «Банкоское дело»)	Бычкова Н.Г.
9	22.03.2023	15.00-17.00	Г. Чебоксары, ул. Н. Ильбекова, д. 6 (Мастерская «Банкоское дело»)	Бычкова Н.Г.
10	23.03.2023	15.00-17.00	Г. Чебоксары, ул. Н. Ильбекова, д. 6 (Мастерская «Банкоское дело»)	Бычкова Н.Г.
11	24.03.2023	15.00-17.00	Г. Чебоксары, ул. Н. Ильбекова, д. 6 (Мастерская «Банкоское дело»)	Бычкова Н.Г.
12	25.03.2023	15.00-17.00	Г. Чебоксары, ул. Н. Ильбекова, д. 6 (Мастерская «Банкоское дело»)	Яковлева Н.П.
13	27.03.2023	15.00-17.00	Г. Чебоксары, ул. Н. Ильбекова, д. 6 (Мастерская «Банкоское дело»)	Яковлева Н.П.

14	28.03.2023	15.00-17.00	Г. Чебоксары, ул. Н. Ильбекова, д. 6 (Мастерская «Банковское дело»)	Яковлева Н.П.
15	29.03.2023	15.00-17.00	Г. Чебоксары, ул. Н. Ильбекова, д. 6 (Мастерская «Банковское дело»)	Яковлева Н.П.
16	30.03.2023	15.00-17.00	Г. Чебоксары, ул. Н. Ильбекова, д. 6 (Мастерская «Банковское дело»)	Яковлева Н.П.
17	31.03.2023	15.00-17.00	Г. Чебоксары, ул. Н. Ильбекова, д. 6 (Мастерская «Банковское дело»)	Яковлева Н.П.
18	04.04.2023	15.00-17.00	Г. Чебоксары, ул. Н. Ильбекова, д. 6 (Мастерская «Банковское дело»)	Яковлева Н.П.
19	06.04.2023	15.00-17.00	Г. Чебоксары, ул. Н. Ильбекова, д. 6 (Мастерская «Банковское дело»)	Яковлева Н.П.
20	07.04.2023	15.00-17.00	Г. Чебоксары, ул. Н. Ильбекова, д. 6 (Мастерская «Банковское дело»)	Яковлева Н.П.

« 13 » марта 2023 г.

Заведующий мастерской по компетенции «Банковское дело»

Бычкова Н.Г.

Ознакомлена преподаватель

Яковлева Н.П.