**Сосульки на крыше и балконах: куда жаловаться**

Обслуживанием многоквартирных домов занимается управляющая организация.

Крыши и чердаки являются общим имуществом в многоквартирном доме, и управляющая организация обязана поддерживать их в надлежащем состоянии. А собственники должны платить за содержание общего имущества.

Балконы квартир и кондиционеры, установленные на фасадах, не относятся к общедомовому имуществу, поэтому за сосульки, которые на них образовались, несут ответственность жильцы. Жители дома должны сообщить в управляющую компанию о необходимости убрать наледь с внешней стороны балкона.