

УТВЕРЖДЕНО  
 Директор МБОУ «Алтышевская СОШ»  
 Алатырского муниципального округа Чувашской Республики  
 Приказ №009/ОЗ от 16.01.2023г.



Ефимова Т.А.

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2022 году на 2023 год  
 в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении  
 «Алтышевская средняя общеобразовательная школа»  
 Алатырского муниципального округа Чувашской Республики**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
1. На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	Оформление стендов по охране труда и СанПин, правил дорожного движения, электробезопасности, антитеррористической безопасности, вопросов горячего питания школьников	01.09.2023	Заместитель директора по УВР Сетямина Д. И.		
2. На официальных сайтах ОО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая неактуальная информация о деятельности образовательной	Предоставление на официальном сайте организации информации о деятельности организации.  Оформление раздела – гостевая книга, контроль за исключением с сайта устаревшей неактуальной информации о деятельности	01.09.2023	Заместитель директора по ВР Куманейкина Н. А.		

<p>организации, информация по материально-техническому обеспечению размещена не в полном объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что не позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией.</p>	<p>образовательной организации.</p>				
---	-------------------------------------	--	--	--	--

**II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

<p>3. В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).</p>	<p>Улучшение комфортности условий для предоставления услуг</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Создание оборудованного помещения для проведения комплекса реабилитационных и других мероприятий</li> <li>- Создание комфортной зоны отдыха, оборудованной соответствующей мебелью</li> </ul>	<p>01.09.2023</p>	<p>Директор Ефимова Т.А.</p>		
---	---	-------------------	------------------------------	--	--

**III. Доступность условий для инвалидов**

<p>4. Отсутствует информация на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов</p>	<p>Актуализация на официальном сайте образовательной организации информации о доступности услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Директор Ефимова Т.А.</p>		
<p>5. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.</p>	<p>Развитие инфраструктуры образовательной организации с целью обеспечения условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Директор Ефимова Т.А.</p>		
<p>6. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху услуг тифлосурдопереводчика.</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху звуковой информации, дублирование надписей на шрифте Брайля</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Директор Ефимова Т.А.</p>		



7. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам	Организация образовательных услуг на дому инвалидам	В соответствии с показаниями мед. комиссии	Заместитель директора по УВР Сетямина Д. И.		
<b>VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций</b>					
8. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	Проведение тренинга социально-психологической направленности «Педагогическая этика»	1 раз в полугодие	Заместитель директора по УВР Сетямина Д. И.		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
9. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Проведение Дней открытых дверей	1 раз в полугодие	Заместитель директора по УВР Сетямина Д. И.		