Муниципальное автономное дошкольноеобразовательное учреждение

«Детский сад «Росинка» города Ядрина чувашской Республики

Утверждаю

и.о.заведующего

****МАДОУ «Детский сад «Росинка» г.Ядрина

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.А.Соловьева

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания

услуг организациями за 2021 год МАДОУ «Детский сад «Росинка» г. Ядрина на 2022 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фио и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический  срок  реализации |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| **Соответствие на 95,30%** | | | | | |
| Не полное соответствие предоставляемой информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (сайт, стенды ДОУ) | Обновить и пополнить при необходимости официальный сайт сведениями и нормативными документами о работе образовательного учреждения в соответствии с Федеральным законом №273-ФЗ от 29.12.2012г. «Об образовании в Российской Федерации».  Еженедельное обновление информационных стендов. | Постоянно | и.о.заведующего Е.А.Соловьева |  |  |
| Наличие на официальном сайте организации не в полном объеме информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. | Предусмотреть техническую возможность выражения получателями образовательных услуг на сайте учреждения мнения о качестве оказания услуг (размещение анкеты для опроса граждан и гиперссылки на нее). |  | и.о.заведующего Е.А.Соловьева |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Соответствие на 89 % | | | | | |
| Не все получатели образовательных услуг, удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. | Включение в план ремонтных работ на период 2022г. проведение косметического ремонта и интерьеное оформление в групповых помещениях образовательной организации, интерьерное оформление коридоров 2 и 3 этажей ДОУ,  пополнение уличного игрового оборудования. | Январь  Июль  Август | и.о.заведующего Е.А.Соловьева |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Соответствие на 78 % | | | | | |
| Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов. | * провести обследование объекта социальной инфраструктуры * актуализировать Паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры | Февраль-май | и.о.заведующего Е.А.Соловьева |  |  |
| Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. | Расширение спектра образовательных услуг (дистанционное консультирование лицам с инвалидностью) | Постоянно | и.о.заведующего Е.А.Соловьева |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Соответствие на 97, 60 % | | | | | |
| Не все получатели образовательных услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. | Проведение дополнительной работы с работниками учреждения по улучшению взаимодействия в дистанционном режиме с получателями образовательных услуг (проведение консультаций). Проведение семинаров-практикумов с сотрудниками ДОУ по повышению коммуникативной компетентности при взаимодействии с родителями | Постоянно | ст. воспитатель  и.о.заведующего Е.А.Соловьева |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Соответствие на 95, 80 % | | | | | |
| Не все получатели образовательных услуг в образовательном учреждении, удовлетворены условиями оказания услуг. | Проведение дополнительной работы по улучшению условий оказания образовательных услуг в ДОУ через организацию дополнительных встреч с руководителем учреждения (по запросу), отчетов о работе ДОУ в дистанционном формате.  Развитие услуг по дополнительному образованию воспитанников. | По запросу  Сентябрь | ст. воспитатель  и.о.заведующего Е.А.Соловьева |  |  |

И.О.заведующего МАДОУ «Детский

сад «Росинка» г. Ядрина Е.А.Соловьева