

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад»Звездочка
Красноармейского муниципального округа Чувашской Республики
на 2022 год

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|--|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (полученное значение по результатам независимой оценки – 93,5 из 100 максимально возможных) | | | | | | |
| 1 | На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СП, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д. | Поддерживать актуальную информацию | Постоянно | Александрова Р.И., заведующий, воспитатель Зайцева Э.Г., завхоз Денисова Р.Г. | На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме представлена информация: охрана труда и Санитарные правила, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д. | Весь период |

| | | | | | | |
|---|--|--|------------------|---|---|--------------------|
| 2 | <p>На официальных сайтах ОО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопросы-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая неактуальная информация о деятельности образовательной организации, информация по материально-техническому обеспечению размещена не в полном объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что не позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией.</p> | <p>Разместить недостающую информацию и в дальнейшем обеспечить наличие полной, актуальной и достоверной информации на официальном сайте в сети «Интернет».</p> | <p>постоянно</p> | <p>Костина С.М., ответственная за размещение информации на сайте дошкольного учреждения</p> | <p>Наличие на официальном сайте МБДОУ достоверной информации.</p> | <p>Январь 2022</p> |
|---|--|--|------------------|---|---|--------------------|

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
(полученное значение по результатам независимой оценки – 71,50 из 100 максимально возможных)

| | | | | | | |
|---|--|---|--|---|--|--|
| 3 | <p>В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).</p> | <p>Оборудовать комфортную зону отдыха (ожидания) мебелью; системы навигации внутри образовательной организации; бесперебойное водоснабжение. Провести капитальный ремонт групповых помещений, здания, благоустроить территорию организации. Повышать показатели санитарного состояния помещений организации</p> | <p>Согласно «Дорожной карте» до 2025 г. Постоянно</p> | <p>Заведующий Александрова Р.И, Денисова Р.Г. заведующий хозяйством</p> | | |
|---|--|---|--|---|--|--|

II. Доступность услуг для инвалидов
(полученное значение по результатам независимой оценки – 50 из 100 максимально возможных)

| | | | | | | |
|---|---|---|--|--|---|-------------|
| 4 | Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации. | Создание доступной среды для обучающихся с ОВЗ: обустройство входных групп в здание. Обустройство подъездных путей. Установка мнемосхем, надписей и знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | Согласно «Паспорта доступности» до 2025 г. (во время капитального ремонта) | Денисова Р.Г., заведующий хозяйством | Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими: - дублирование информации об образовательной организации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - контрастная маркировка для слабовидящих (желтые круги на дверных проемах и полосы на крайних ступенях лестниц); | Январь 2022 |
| 5 | Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам | Обеспечение консультирования на постоянной основе обучающихся с ОВЗ, их родителей (законных представителей) социальным педагогом, педагогом-психологом, представителями ЦДК. Обеспечить оказание образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому инвалидам | Постоянно 2022-2025 | Александрова Р.И., заведующий, воспитатели, Денисова Р.Г. заведующий хозяйством. | | |

IV. Доброжелательность, вежливость работников(полученное значение по результатам независимой оценки – 100 из 100 максимально возможных)

| | | | | | | |
|---|--|--|----------------|---------------------------------------|---|-------------|
| 6 | Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников организации. | <p>Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение тренингов «Об эмоциональном выгорании педагогов», деловых игр, круглых столов «Педагогическая этика»; мастер-классов; консультаций: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»; - реализация программы «Профессионального роста педагогов ДООУ»; - организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДООУ. | в течение года | Коллектив образовательной организации | <ul style="list-style-type: none"> - Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений; -Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников; -Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог –дети - родители; -Профессиональное самообразование. | Весь период |
|---|--|--|----------------|---------------------------------------|---|-------------|

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (полученное значение по результатам независимой оценки – 94,00 из 100 максимально возможных)

| | | | | | | |
|---|---|--|----------------|-------------------------------|---|--------------------------------|
| 7 | Создать условия для готовности получателей рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым | <ul style="list-style-type: none"> - Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации; -Проведение Дней открытых дверей; | в течение года | заведующий МБДОУ, воспитатели | Размещение информации о проводимых в образовательной организации мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», в средствах массовой информации. | По мере проведения мероприятий |
|---|---|--|----------------|-------------------------------|---|--------------------------------|

| | | | | | |
|---|--|---|-----------|--|--|
| 8 | Удовлетворенность условиями оказания услуг | Проведение мониторинга. Анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ОО. Реализация плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией в полном объеме. | 2021-2022 | Заведующий Александрова Р.И. , воспитатели | |
|---|--|---|-----------|--|--|

Принято с учетом мнения Педагогического совета МБДОУ «Детский сад «Звездочка» Протокол № 3 от «31» января 2022г.