

**Результаты социологического опроса
по определению уровня удовлетворённости населения
качеством образовательных услуг дошкольного, общего и дополнительного
образования Ядринского района**

В целях определения уровня оценки населением результатов деятельности образовательных организаций Ядринского района и в соответствии с приложением 2 «Порядок организации проведения социологических опросов при определении уровня оценки населением результатов деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов в установленной сфере деятельности» к Указу Президента ЧР №4 от 26.01.2009г «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» проведен опрос родителей, учителей, воспитателей, граждан, проживающих на территории муниципального образования по теме «Об удовлетворенности населения качеством дошкольного, общего и дополнительного образования образовательной организации».

Изучение общественного мнения проведено в 15 общеобразовательных организациях Ядринского района и в 6 детских садах.

В опросе, проведенном на базе школ, приняли участие 1365 респондентов.

В опросе, проведенном на базе детских садов, приняли участие 527 респондентов

Результаты опроса по образовательным организациям:

Удовлетворены качеством образовательных услуг общего образования 94% респондентов (2017г - 93,5%), из них полностью удовлетворены -75,5%, частично удовлетворены -18,47%; совершенно не удовлетворены -0,43% респондентов; затрудняются ответить - 4,93%. (Приложение № 1 Результаты социологического опроса в разрезе школ)

Удовлетворены качеством образовательных услуг дошкольного образования 98,3% респондентов (2017г – 94,9%), из них полностью удовлетворены 89,9%, частично - 8,3% респондентов, трудно сказать -1,5%, совершенно не удовлетворены - 0,2%. (Приложение № 2 Результаты социологического опроса в разрезе детских садов)

Удовлетворены качеством образовательных услуг дополнительного образования в образовательных организациях 89,45% респондентов (2017г - 88,2%), из них полностью удовлетворены - 65,05%, частично удовлетворены – 24,4 % респондента, трудно сказать -8,57%, совершенно не удовлетворены - 2,05%.

Наблюдается положительная динамика фактических показателей удовлетворенности населения качеством общего образования по Ядринскому району: 2018г – 95%, 2017г – 93,5%.

Данная динамика отражает эффект от реализации федеральных, республиканских, муниципальных целевых программ и проектов по развитию системы общего образования, направленного на повышение качества образования, дальнейшее обновление материально-технической базы, на повышение заработной платы педагогов, переподготовку и повышение квалификации учителей и руководителей общеобразовательных организаций. В общеобразовательных организациях созданы условия для воспитания гармонично развитой и социально ответственной личности, творческой реализации и саморазвития педагогов и обучающихся.

Результаты опроса по определению уровня удовлетворённости населения качеством образовательных услуг проведено по 12 критериям:

1. Качеством образования -96,27%

*полностью удовлетворены -75,90
частично удовлетворены -20,37
трудно сказать-2,34
совершенно не удовлетворены-0,00*

2. Организацией учебно-воспитательного процесса-96,78%

*полностью удовлетворены -78,83
частично удовлетворены -17,95
трудно сказать-2,49
совершенно не удовлетворены-0,00*

3. Степенью информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационно – коммуникативных технологий (сайт, Интернет) -92,09%

*полностью удовлетворены -71,65
частично удовлетворены –20,44
трудно сказать-8,21
совершенно не удовлетворены-0,37*

4. Состоянием материально-технической базы учреждения-92.31%

*полностью удовлетворены -67,18
частично удовлетворены -25,13
трудно сказать-6,96
совершенно не удовлетворены-0,73*

5. Профессионализмом педагогов-96,78%

*полностью удовлетворены -81,98
частично удовлетворены -14,80
трудно сказать-3,22
совершенно не удовлетворены-0,00*

6. Организацией питания в школе – 94,43%

*полностью удовлетворены -76,63
частично удовлетворены -17,80
трудно сказать-4,62
совершенно не удовлетворены-0,88*

7. Обеспечением литературой и пособиями, учебниками (школьная библиотека)-96,34%

*полностью удовлетворены -78,24
частично удовлетворены -18,10
трудно сказать-3,22
совершенно не удовлетворены-0,44*

8. Санитарно – гигиеническими условиями- 95,02%

*полностью удовлетворены -76,92
частично удовлетворены -18,10*

трудно сказать-4,10
совершенно не удовлетворены-0,15

9. Взаимоотношениями педагогов с обучающимися- 91,58%

полностью удовлетворены -76,78
частично удовлетворены -14,80
трудно сказать-2,56
совершенно не удовлетворены-0,07

10. Взаимоотношениями педагогов с родителями- 96,49

полностью удовлетворены -84,84
частично удовлетворены -11,65
трудно сказать-3,44
совершенно не удовлетворены-0,07

11. Качеством дополнительных образовательных услуг (кружков, секций и т.п.) -89,45%

полностью удовлетворены -65,05
частично удовлетворены -24,40
трудно сказать-8,57
совершенно не удовлетворены-2,05

12. Организацией отдыха детей в каникулярное время – 90,18%

полностью удовлетворены -72,01
частично удовлетворены -18,17
трудно сказать-9,45
совершенно не удовлетворены-0,51

Приоритетом государственной политики Чувашской Республики в сфере образования является достижение современного качества образования, обеспечивающего реализацию актуальных и перспективных потребностей личности, общества и государства. Данные опроса отражают эффект от проводимой работы по созданию в Ядринском районе равных стартовых возможностей для получения дошкольного и общего образования: о наличии процесса профессионального осмысления необходимых образовательным организациям изменений, перехода к развитию мотивации управленцев, педагогов, воспитателей, родителей, и обучающихся.

Анализ данного опроса в разрезе образовательных организаций района свидетельствует о необходимости дальнейшего продолжения решения вопросов эффективного управления в образовательных организациях.