

УТВЕРЖДЕНО:

приказом отдела образования и
социального развития администрации
Цивильского района
от 31.01.2022 г. № 20
Заместитель главы – начальник отдела
образования и социального

развития администрации
Цивильского района
А.В. Волчкова

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении
«Детский сад 3 «Родничок» Цивильского района Чувашской Республики

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование,	1. Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации;	Постоянно в течение года	Иванова О.В. (ответственный за сайт)		
	2. Размещение (обновление) сведений о Ф.И.О.,				

	Должности, контактных данных педагогических				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг,	Создание комфортных условий для предоставления услуг: -создание комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; -наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; -создание доступности питьевой воды; -создание наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; -санитарное состояние помещений организации социальной сферы; -транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); -доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); - иные параметры комфортных	Постоянно в течение года	Иванова О.В.. (ответственный за сайт) Сотрудники ДОУ		

<p>условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.</p>				
<p>Совершенствовать развивающую предметно-пространственную среду в соответствии с ФГОС.</p>				

III.Доступность условий для инвалидов

<p>Оборудование территории, прилегающей к учреждению с учетом доступности для инвалидов;</p>		<p>Иванова О.В.. (ответственный за сайт)</p>		
<p>Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,</p>	<p>Постоянно в течение 2022 года</p>	<p>Сотрудники ДОО</p>		
<p>Создание условий в ДОО по доступности для детей с ОВЗ и инвалидов</p>				

IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

<p>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций</p>	<p>Мероприятия: В течение 2022 года</p>	<p>Сотрудники ДОО</p>		
<p>- по повышению педагогическими</p>				

	работниками профессионального мастерства (курсы повышения квалификации, самообразование, участие в конкурсах, мероприятиях разных уровней);			
--	---	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворенность оказания услуг	условиями	Мероприятия:	В течение 2022 года	Сотрудники ДООУ		
		<ul style="list-style-type: none"> - по сохранению и повышению имиджа организации; - по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг; - по информированию родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации в соответствии ФГОС ДО; - по развитию материально-технической и информационной базы организации в соответствии с требованиями законодательства РФ в области образования 				