

Утверждено:
 начальник отдела образования
 администрации города Новочебоксарска
 Чувашской Республики

С.В.Родионова

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году по МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 50 «Непоседа» города Новочебоксарска Чувашской Республики

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (должность)
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации			
Недостаточно способов обратной связи на сайте ДОУ	1. Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ДОУ имеется закладка «Гостевая книга» (обратная связь)» для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений. 2. Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ДОУ, на информационном стенде) 3. Создать счетчик обращений граждан.	Январь - март 2022	Старший воспитатель
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
Для посетителей и родителей ДОУ не обеспечено наличие и доступность питьевой воды; транспортная	1. Установка куллера для воды в фойе).	В течение года	Заместитель заведующего по АХЧ

доступность (наличие парковки).			
III. Доступность условий для инвалидов			
Созданы недостаточные условия для инвалидов: адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации и пр.	<p>Конструктивные особенности здания МБДОУ не предусматривают расширенные дверные проемы, наличие подъемников.</p> <p>1.Продолжить работу по созданию материально-технических условий для получения образовательных услуг в ДОУ для детей с ОВЗ и инвалидов.</p> <p>2.Оборудование территории, прилегающей к учреждению с учетом доступности для инвалидов.</p> <p>3.Приобретение специальной литературы по работе с инвалидами.</p> <p>4.Обеспечение консультирования на постоянной основе детей-инвалидов, их родителей (законных представителей) педагогом- психологом.</p> <p>5.Организовать образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому детям-инвалидам при наличии соответствующего запроса со стороны их родителей (законных представителей).</p>	В течение года	<p>заместитель заведующего по АХЧ</p> <p>Педагог-психолог</p> <p>Старший воспитатель</p>
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций			
Не все родители удовлетворены компетентностью работников образовательных организации, качеством образовательной деятельности организаций	<p>1.Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников».</p> <p>2.Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ.</p> <p>3.Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых</p>	В течение года	<p>Заведующий</p> <p>Старший воспитатель</p>

	образовательных услуг и их качестве. 4. Мероприятия по повышению педагогическими работниками профессионального мастерства (курсы повышения квалификации, самообразование, участие в конкурсах, мероприятиях разных уровней).		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Не все родители удовлетворены условиями оказания услуг.	1. Организация и проведение занятий по теме «Обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ»	2 раза в год	Заведующий Старший воспитатель

Заведующий



Яков

Е.Ю.Яковлева