

Утверждено приказом по Управлению образования,  
молодежной политики, физической культуры  
и спорта администрации Батыревского района  
Чувашской Республики  
от «31» января 2022г..№56

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБДОУ  
«Сугутский детский сад «Родник» на 2022 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
1.Отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	Размещение на официальном сайте ДОУ информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и	2 кв.2022г.	заведующий Нртина Н.В.		

<p>раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.</p>	<p>пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.</p>				
<p>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>					
<p>2. Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной</p>	<p>Создание комфортных условий для предоставления образовательных услуг</p>	<p>в течение 2022 года</p>	<p>заведующий Нртина Н.В.;</p> <p>завхоз Силукова И.Н.</p>		

<p>сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки);</p>					
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>3. Отсутствуют условия для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.</p>	<p>Создание условий для инвалидов: оборудованный вход в здание пандусом, адаптированные поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.</p>	<p>до 2024 года</p> <p>По мере поступления финансовых средств для устранения данных недостатков</p>	<p>заведующий Нртина Н.В.;</p> <p>завхоз Силюкова И.Н.</p>		
<p>4. Отсутствие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и</p>	<p>Подготовка специалистов соответствующей квалификации до появления ребенка-инвалида по слуху и зрению</p>	<p>до 2024 года</p> <p>По мере поступления финансовых средств для устранения данных недостатков</p>	<p>заведующий Нртина Н.В.;</p>		

<p>зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению;</p>					
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников</p>					
<p>5 Число получателей услуг, не удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.</p>	<p>постоянно</p>	<p>заведующий Нртина Н.В</p>		
<p>6. Не все удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников</p>	<p>Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности</p>	<p>постоянно</p>	<p>заведующий Нртина Н.В</p>		

<p>организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.</p>	<p>граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг</p>				
<p>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций</p>					
<p>7. Не все получатели услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы</p>	<p>Создание хороших условий для оказания услуг</p>	<p>постоянно</p>	<p>заведующий Нртина Н.В.; воспитатели Мишина С.Н. Горбунова Н.И. Хитрова Е.Н. Чернова Е.Н.</p>		
<p>8. Не все получатели образовательных услуг в образовательном учреждении, готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)</p>	<p>Проведение дополнительной работы по улучшению условий оказания образовательных услуг в МБДОУ через организацию дополнительных встреч с руководителем учреждения (по запросу), отчетов о работе ДОУ в дистанционном формате. Развитие услуг по дополнительному образованию</p>	<p>По запросу</p>	<p>заведующий Нртина Н.В.; воспитатели Мишина С.Н. Горбунова Н.И. Хитрова Е.Н. Чернова Е.Н.</p>		

	воспитанников.	Сентябрь			
--	----------------	----------	--	--	--