

Заместитель главы администрации Красночетайского района
 - начальник отдела образования.
И.Н. Живоев



УТВЕРЖДЕН

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества деятельности образовательной деятельности МАДОУ «Детский сад «Солнышко» Красночетайского района Чувашской Республике на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1. На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена информация о деятельности учреждения	Размещение обновленной информации на стендах	Постоянно	Андреянова О.Н. старший воспитатель	Информация на информационных стендах постоянно обновляется и пополняется	28.02.2022
2. На официальном сайте ООО отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопросы-ответы, наиболее часто задаваемые вопросы), изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	На официальном сайте ООО создать каналы обратной связи с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопросы-ответы, наиболее часто задаваемые вопросы), изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	1 квартал 2022 года Постоянно	Андреянова О.Н. старший воспитатель	Налаживание механизмов обратной связи на официальном сайте Обновление и актуализация информации на сайте	31.03.2022

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

3. Низкие показатели условий предоставления комфорта (ожидаания)	Повысить уровень комфорта для оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных преподавателями услуг, а именно: наличие комфортной зоны отдыха (ожидаания)	В течении года	Васильева А.Л. заведующий Огонькова О.В., заведующий по хозяйственной части Андреанова О.П. старший воспитатель	В организации созданы комфортные условия для предоставления услуг	31.03.2022
--	---	----------------	---	---	------------

III. Доступность условий для инвалидов

В образовательной организации недостаточно обеспечены условия для комфорта и доступности условий для инвалидов	Провести обследование здания с целью определения его доступности для инвалидов. Создание инфраструктуры для инвалидов. Организация предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В течении года	Васильева А.Л., заведующий Огонькова О.В., заведующий по хозяйственной части Андреанова О.П., старший воспитатель	Входы оборудованы пандусами	31.08.2022
--	--	----------------	---	-----------------------------	------------

VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

8. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, удовлетворенность качеством деятельности организаций- 97,6 баллов	1. Проведение семинаров-практикумов для сотрудников по темам «Этика общения в ОО», «Этикет дистанционного общения», «Первичный контакт с потребителями услуг». 2. Тренинг «Правила хорошего тона». 3. Разработка памятки по теме «Правила поведения и общения участников образовательных отношений ОО». 4. Административный контроль соблюдения этических норм и	В течении года	Андреанова О.П., старший воспитатель Майорова А.Н., педагог-психолог	Процентное увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	31.08.2022
---	---	----------------	---	--	------------

правил сотрудниками ОО.

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

9. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 98,60 баллов	1. Поддержка одарённых детей, развитие познавательных интересов, интеллектуальной деятельности воспитанников посредством инновационных технологий. 2. Проведение анкетирования среди получателей услуг по вопросу удовлетворенности условиями и качеством предоставляемых услуг. 3. Рекламирование официального сайта ОО среди родителей вновь пришедших воспитанников через буклеты, презентации о деятельности ОО. 4. Реализация совместных проектов с родителями (законными представителями).	В течении года	Васильева А.Л., заведующий Андреянова О.П., старший воспитатель	Ежеквартальное анкетирование родителей по вопросам и предложений об улучшении работы. Процентное увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг	31.08.2022
--	---	----------------	---	--	------------



Заведующий:

31.01.2022

А.Л. Васильева