

УТВЕРЖДЕНО:

приказом отдела образования и
социального развития администрации
Цивильского района
от 31.01.2022 г. № 20
Заместитель главы – начальник отдела
образования и социального
развития администрации
Цивильского района

А.В. Волчкова

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБДОУ «Детский сад №6 «Сказка» Цивильского района Чувашской Республики на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность 96,6%						
1.	Наличие на официальном сайте организации не в полном объеме информации односторонних способах обратной связи и взаимодействия сполучателями услуг и их функционирование.	Предусмотреть техническую возможность выражения поучателями образовательных услуг на сайте учреждения мнения о качестве оказания услуг (размещение анкеты для опроса) и гиперссылки на нее), предусмотреть размещение раздела «Часто задаваемые вопросы».	В течение 2022 года	Заведующий Старший воспитатель		

2.	Не все получатели образовательных услуг, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Обеспечить официальный сайт и информационные стенды ДОУ полнотой информации о деятельности организации. Провести анкетирование родителей по данному вопросу.	В течение 2022 года	Заведующий Старший воспитатель	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 89,5%					
1.	Не все получатели образовательных услуг, удовлетворены комфорностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.	1 раз в квартал 2022	Заведующий Старший воспитатель Заведующий хозяйством	
2.	Организация не в полной мере обеспечена комфортными условиями предоставления услуг	1. Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ: - проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»; мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий 2. Обновление на территории ДОУ (цветники, озеленение, игровое оборудование)	Второй квартал 2022	Заведующий Старший воспитатель	Заведующий хозяйством
III. Доступность услуг для инвалидов 52%					

<p>1.</p> <p>Отсутствуют условия в ОО для инвалидов:</p> <p>оборудованные входные группы пандусами; выездные стоянки для авто-транспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации</p>	<p>Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - приобретение сменных кресел-колясок; - создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. 	<p>При наличии финансирования</p>	<p>Заведующий Заведующий хозяйством</p>		
<p>2.</p> <p>Отсутствие в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению)</p>	<p>1. Обеспечить возможность участия сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в ходе получения услуг при предоставлении в образовательную организацию детей-инвалидов.</p> <p>2. Проведение анализа имеющихся технических и кадровых условий, для обеспечения возможности предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому, при поступлении в образовательную организацию детей-</p>	<p>До декабря 2020 г. (при наличии финансирования).</p>	<p>Заведующий</p>		
		<p>В течение года по мере необходимости</p>	<p>Заведующий</p>		

<p>услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; мощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>инвалидов (по запросу родителей (законных представителей)).</p> <p>3.Повышение квалификации педагогов, работающих с детьми-инвалидами и с детьми ОВЗ.</p>	<p>В течение года по мере необходимости</p>	<p>Заведующий Старший воспитатель</p>		
<p>IV. Добровольность, вежливость работников 98,6 %</p>					
<p>1. Не все получатели образовательных услуг, удовлетворены качеством, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>Проведение дополнительных работ с работниками учреждения по улучшению взаимодействия в дистанционном режиме сполучателями образовательных услуг (проведение консультаций). Проведение семинаров-практикумов сотрудниками МБДОУ по повышению коммуникативной компетентности при взаимодействии с родителями</p>	<p>2 квартал 2022</p>	<p>Старший воспитатель</p>		

	дителями	2 квартал 2022	Заведующий		
<p>2. Не все получатели образовательных услуг, удовлетворенных деятельностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>Проведение дополнительной работы работниками учреждения по улучшению взаимодействия сполучателями образовательных услуг (первичный контакт и информирование). Проведение семинаров-практикумов сотрудниками МБДОУ по повышению коммуникативной компетентности при взаимодействии с родителями</p>	2 квартал 2022	Заведующий Старший воспитатель		
<p>3. Не все получатели образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию</p>	<p>Проведение дополнительной работы работниками учреждения по улучшению взаимодействия сполучателями образовательных услуг при непосредственном оказании услуги. Проведение семинаров-практикумов сотрудниками МБДОУ по повышению коммуникативной компетентности при взаимодействии с родителями</p>	2 квартал 2022	Старший воспитатель		
У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией 98,3%					
<p>1. Удовлетворенность услугами оказания услуг составляет 98,3 %</p>	<p>Продолжать работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг.</p>	Постоянно	Заведующий Старший воспитатель Воспитатели		
	<p>Провести анкетирование родителей о удовлетворенности родителей (за-</p>	3 квартал 2022 г.	Заведующий		

		конных представителей) качеством оказанием образовательных услуг.					
--	--	---	--	--	--	--	--