

Утверждено  
 Приказом МБДОУ  
 Порецкий детский сад «Сказка»  
 № 08 от 31.01.2022



**Дорожная карта  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
 условий осуществления образовательной деятельности  
 по Муниципальному дошкольному образовательному учреждению  
 «Порецкий детский сад «Сказка» Порецкого района Чувашской Республики  
 на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержания и порядку (форме), установленных нормативными правовыми актами.	Дополнить информацию на официальном сайте в соответствии с нормативно-правовыми актами	2 квартал	Старший воспитатель Тарасова Н.В.		

<p>2. Наличие и воздействие на официальном месте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями телефонов; электронная почта; электронные услуги (форма для получения необходимых услуг и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; техническая возможность предоставления получателем услуг мнения о качестве предоставления услуг выбора социальной сферы (наличие анкет для опроса граждан или гиперссылки на него); иного дистанционного общения.</p>	<p>Внести изменения на официальном сайте ООО информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.</p>	<p>Март 2020</p>	<p>Старший воспитатель Тарасова Н.В.</p>		
--	---	------------------	--	--	--

**II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

<p>3. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной мебелью; понятность навигации внутри социальной сферы; и наличие питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи о получении услуг (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специальной</p>	<p>Дополнить сайт информацией о доступности записи о получении услуг (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг.</p>	<p>3 квартал</p>	<p>Старший воспитатель Тарасова Н.В..</p>		
---	--	------------------	---	--	--

организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий					
--	--	--	--	--	--

### III. Доступность условий для инвалидов

<p>4. Наличие в организации социальной области окружающей среды доступности, позволяющей инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инсульталам по слуху (зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативная версия официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для внутренних помещений по зрению; помощь, оказанная работниками в пределах социальных границ, прошедшими значительными исследованиями (инструктажами) по сопровождению инвалидов в пределах социальных границ и на обширных территориях; возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>Приобрести информационные вывески с графической информации знаков, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>III квартал</p>	<p>Заведующий Земченкова Т.Е.</p>		
<p>5. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на</p>	<p>Проведение ремонта пандуса</p>	<p>III квартал</p>	<p>Заведующий Земченкова</p>		

ограничении ее территории: оборудованных входных пандусами (подъемными групповыми платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств транспорта; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в пределах социальной сферы.			Т.Е.		
---	--	--	------	--	--

**IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций – 100б.**

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

<p>6. Готовность получателей услуг требовать организации социальных групп и ассоциаций.</p> <p>число получателей услуг, которые были предложены организациям и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (Уреком), по приходу к получению одобренных получателей услуг, ответивших на надлежащий вопрос анкеты (Чобщ)</p>	<p>Организация и проведение собрания с родителями, законными представителями воспитанников. Проведение анкетирования и опроов.</p>	ежеквартально	Заведующий Земченкова Т.Е.		
<p>7 Удовлетворенность получателей услуг организационно-экономических услуг, например: доступность и понятность навигации внутри организации социальной</p>	<p>Организация и проведение собрания с родителями, законными представителями воспитанников. Проведение анкетирования и опроов.</p>	ежеквартально	Заведующий Земченкова Т.Е.		

сферы; график работы организации социальной сферы (подразделения, особенно специалистов, график прихода на работу работника на дом и пр.)..

--	--	--	--	--	--