

УТВЕРЖДАЮ

Начальник отдела образования, молодежной политики,

физической культуры и спорта администрации

Морганецкого района Чувашской Республики

З.Ю. Дипломатова

2022 г.



План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципального бюджетного образовательного учреждения «Детский сад №17 «Родничок» Морганецкого района Чувашской Республики на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1. На официальных сайтах ОО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая неактуальная информация о деятельности образовательной организации, информация по материально-техническому	Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте МБДОУ.	Регулярно	Ельмешкина Н.Л., заведующий	Наличие на официальном сайте МБДОУ достоверной информации. Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе	31 декабря 2022 г.

обеспечению размещена не в полном объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что не позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией.

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

31 декабря 2022 г.

2. В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).

Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг

Регулярно

Ельмешкина Н.Л., заведующий, Матвеева О.В., заведующий хозяйством

Наличие комфортной зоны отдыха; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, имеется парковка)

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>3. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.</p>	<p>Выделение специальных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Принятие мер по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг</p>	<p>31 декабря 2022 г.</p>	<p>Ельмешкина Н.Л., заведующий, Матвеева О.В., заведующий хозяйством</p>	<p>Оборудованы входные группы пандусами; расширены дверные проемы; специально оборудованы санитарно-гигиенические помещения</p>	<p>31 декабря 2022 г.</p>
<p>4. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>Размещение информации о возможном предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>31 декабря 2022 г.</p>	<p>Ельмешкина Н.Л., заведующий</p>	<p>Размещенная информация о возможном предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика</p>	<p>31 декабря 2022 г.</p>
<p>5. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам</p>	<p>Размещение информации об образовательных услугах в дистанционном режиме или на дому инвалидам</p>	<p>31 декабря 2022 г.</p>	<p>Ельмешкина Н.Л., заведующий</p>	<p>Обновленная на официальном сайте информация об образовательных услугах в дистанционном режиме или на дому инвалидам</p>	<p>31 декабря 2022 г.</p>

IV. Доброжелательность, вежливость работников

<p>6. Доброжелательность, вежливость работников</p>	<p>Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение</p>	<p>В течение 2022 года</p>	<p>Ельмешкина Н.Л., заведующий</p>	<p>Доброжелательность, вежливость и компетентность работников. Отсутствие жалоб.</p>	<p>31 декабря 2022 г.</p>
---	--	----------------------------	--	--	---------------------------

	<p>анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах</p>			<p>Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством образовательной деятельности до 100%.</p> <p>Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации. Участие сотрудников в научно-практических конференциях, семинарах, конкурсах</p>	
--	--	--	--	---	--

У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

<p>7. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</p>	<p>Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МБДОУ. Проведение родительского собрания. Информационная работа. Организация активной работы, используя официальный сайт МБДОУ и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.</p>	<p>В течение 2022 года</p>	<p>Ельмешкина Н.Л., заведующий воспитатели</p>	<p>Получение сведений об удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МБДОУ.</p>	<p>31 декабря 2022 г.</p>
---	---	----------------------------	--	--	---------------------------