

РАССМОТРЕНО:

На заседании педагогического совета
МБДОУ «Кугесьский детский сад «Ягодка»
Чебоксарского района Чувашской Республики
Протокол №03 от 28.01.2022 года

УТВЕРЖДЕНО:

Исполнитель

УТВЕРЖДЕНО:

Начальник управления образования и молодежной
политики администрации Чебоксарского района
Чувашской Республики

 Л.Е. Иванова

приказ №26 от «26» января 2022г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг в 2021 году

Муниципального бюджетного образовательного учреждения «Кугесьский детский сад «Ягодка» Чебоксарского района Чувашской Республики

(наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации, на	- поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении ДОУ, на официальном сайте организации; - Изменить навигацию и качество информационных стендов в помещении организации - усилить работу по популяризации	постоянно, в течение 2022 г.	Евстрикова О.В., музыкальный руководитель Дмитриева Н.Н., заведующий		

официальном сайте
организации в сети
«Интернет» - 94,6
баллов

официального сайта
bus.gov.ru

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Доля получателей
услуг, удовлетворенных
комфортностью
предоставления услуг
образовательной
организацией – 84
балла

Повысить уровень
комфортности оказания
услуг с учетом замечаний,
высказанных получателями
услуг:

в течение 2022 г.

Дмитриева Н.Н.,
заведующий

Евстрикова О.В.,
музыкальный
руководитель

Добанова Е.М.,
заведующий
хозяйством

в течение 2022 г.

- пополнение развивающей
предметно-
пространственной среды
ДОУ
- Продолжать работу по
улучшению комфортности
условий, в которых
осуществляется
образовательная
деятельность:
1. Замена оконных блоков в
группе №6,9.

Данный вопрос входит в компетенцию ДОУ.	Здания. Данный вопрос не входит в компетенцию ДОУ.				
<p>В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие получать услуги наравне с другими – 44 балла</p>	<p>- обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставление инвагидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструтирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; - обеспечить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>при наличии финансирования до конца 2022 г., при наличии финансирования во всех помещениях при наличии финансирования при необходимости, в течение 2022 г.</p>	<p>Лобанова Е.М., заведующий хозяйством Лобанова Е.М., заведующий хозяйством Дмитриева Н.Н., заведующий</p>	<p>Выполнено возле центрального входа На данный момент таких детей нет Выполнено</p>	<p>с 2020 г.</p>
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	- обеспечить в учреждении благоприятный микроклимат: провести	повторно до 31 мая 2022 г.	Никитина Н.Г., педагог - психолог	выполнено	с 2020г.

<p>вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию – 96 баллов</p>	<p>консультативную и просветительскую работу с сотрудниками ДОУ по соблюдению корпоративной этики и делового общения, по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций</p>		<p>Дмитриева Н.Н., заведующий</p>		
<p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым – 92,8 баллов</p>	<p>Поддерживать на прежнем уровне качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации:</p>	<p>до 31 марта 2022 г.</p>	<p>Дмитриева Н.Н., заведующий</p>	<p>31 января 2022 г.</p>	<p>31 января 2022</p>
<p>У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</p>					
<p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию – 96 баллов</p>	<p>- активизировать работу с молодыми специалистами по взаимодействию с родителями воспитанников (проведение семинаров); - проводить педагогические тренинги с сотрудниками ДОУ, направленными на построение конструктивного взаимодействия</p>	<p>до 30 сентября 2022 г.</p>	<p>Никитина Н.Г., педагог - психолог</p>		

	<p>об итогах проведения независимой оценки качества оказания услуг;</p> <p>- информировать родительскую общественность о мероприятиях, проводимых в ДОУ через СМИ, официальный сайт учреждения;</p> <p>Взаимодействовать с социальными партнерами и учреждениями дополнительного образования</p>	<p>Ежемесячно, постоянно в течение 2022 г.</p>	<p>заведующий Евстрикова О.В., музыкальный руководитель</p>	<p>выполнено</p>	<p>2021</p>
	<p>Взаимодействовать с социальными партнерами и учреждениями дополнительного образования</p>	<p>Ежеквартально, постоянно в течение 2022 г.</p>	<p>Педагоги детского сада</p>	<p>выполнено</p>	<p>2021</p>