



И. А. Ларионова

«31» января 2022 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
МБДОУ «Детский сад «Василек» Козловского района Чувашской Республики
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»).	Обеспечить повышение качества информации на официальном сайте. Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы сайта.	I полугодие 2022 г.	Максимова М.В., заведующий, Магусева М.Е., старший воспитатель	Наличие на официальном сайте достоверной информации.	До 31.12.2022
2	Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто	Создание и ведение раздела «Часто задаваемые вопросы». Проведение опросов, голосований.	I полугодие 2022 г.	Максимова М.В., заведующий, Магусева М.Е., старший воспитатель	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения	До 31.12.2022

	задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия				предложений, направленных на улучшение работы организации.	
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» 95%	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.	I полугодие 2022 г.	Максимова М.В., заведующий, Магусева М.Е., старший воспитатель	Получение сведений об удовлетворенности качеством предоставления услуг.	До 31.12.2022
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации); транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации в сети Интернет.	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ: - проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»; - мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий.	I полугодие 2022 г.	Максимова М.В., заведующий, Сидоркина Н.Г., заведующий хозяйством	Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации.	До 31.12.2022
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией. 88 %.	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.	I полугодие 2022 г.	Максимова М.В., заведующий, Сидоркина Н.Г., заведующий хозяйством	Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных комфортностью.	До 31.12.2022

III. Доступность услуг для инвалидов

1	<p>Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы).</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации, в соответствии с Паспортом доступности.</p> <p>Невозможно реконструировать (перепланировать) здание ДОУ</p>	I полугодие 2022 г.	Максимова М.В., заведующий, Сидоркина Н.Г., заведующий хозяйством	Повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	До 31.12.2022
2	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления</p>	<p>Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ЦРБ. Развитие службы инклюзивного образования.</p>	I полугодие 2022 г.	Максимова М.В., заведующий	Развитие условий в организации для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения.	До 31.12.2022

	услуги в дистанционном режиме или на дому).					
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов. 100 %.	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.	Постоянно	Максимова М.В., заведующий	Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	До 31.12.2022

IV. Доброжелательность, вежливость работников

1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию. 95 %	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников	Постоянно	Максимова М.В., заведующий, Магусева М.Е., старший воспитатель	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	До 31.12.2022
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию 100 %.	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, создание благоприятного психологического климата.	Постоянно	Максимова М.В., заведующий, Магусева М.Е., старший воспитатель	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений. Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников.	До 31.12.2022
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. 93 %.	Кадровая работа. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	Постоянно	Максимова М.В., заведующий, Магусева М.Е., старший воспитатель	Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог-дети-родители; Профессиональное самообразование.	До 31.12.2022

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и	Постоянно	Максимова М.В., заведующий, Магусева М.Е.,	Размещение информации о проводимых	До 31.12.2022
---	--	---	-----------	--	------------------------------------	---------------

	удовлетворенных в целом условиями предоставления услуг 93 %.	осуществляет деятельность образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.		старший воспитатель	образовательной организации мероприятиях на официальном сайте в разделе «Новости», в средствах массовой информации.	
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (наличием и понятностью навигации внутри организации, графиком работы образовательной организации) 98 %.	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.	Постоянно	Максимова М.В., заведующий, Магусева М.Е., старший воспитатель	Получение сведений об удовлетворенности условий предоставления услуг.	До 31.12.2022
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации. 90 %	Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДОУ».	I полугодие 2022 г.	Максимова М.В., заведующий, Магусева М.Е., старший воспитатель	Повышение качества предоставления услуг.	До 31.12.2022

Заведующий М. В. Максимов