УТВЕРЖДЕН

Приказом отдела образования администрации Янтиковского района от 31.01.2022 № 30

**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году на 2022 год

по МБДОУ «Турмышский детский сад» Янтиковского района Чувашской Республики

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **Реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| 1. **Открытость и доступность информации об образовательной организации** **(полученное значение по результатам независимой оценки – 94,1 из 100 максимально возможных)** | | | | | |
| 1. На официальных сайтах ОО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая неактуальная информация о деятельности образовательной организации, информация по материально-техническому обеспечению размещена не в полном объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что не позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией. | Связь с помощью электронной почты. Можно направить свой вопрос или обращение на адрес: [ds-tyrmysh@mail.ru](mailto:ds-tyrmysh@mail.ru)  Обеспечить процесс сбора,  обработки обращений и  предложений, поступающих от граждан через официальный сайт ДОУ.  Обеспечить наличие на официальном сайте ДОУ информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  Раздел в котором  получатель услуг может выразить мнение о качестве условий оказания услуг ДОУ (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). Усилить  работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2021 году | Постоянно | Заведующий | Связь с помощью электронной почты. Можно направить свой вопрос или обращение на адрес:  ds-tyrmysh@mail.ru  Обеспечить процесс сбора,  обработки обращений и предложений, поступающих от граждан через официальный сайт ДОУ. Обеспечить наличие на официальном сайте ДОУ информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  Раздел в котором  получатель услуг может выразить мнение о качестве условий оказания услуг ДОУ (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). Усилить  работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2021 году | В течение года |
| 1. **Комфортность условий предоставления услуг** **(полученное значение по результатам независимой оценки – 87,5 из 100 максимально возможных)** | | | | | |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией | Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг:  - оборудование комфортной зоны ожидания в коридоре ДОУ;  - наличие навигации внутри помещения ДОУ | В течение года  При наличии финансирования | заведующий | Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг:  - оборудование комфортной зоны ожидания в коридоре ДОУ;  - наличие навигации внутри помещения ДОУ | В течение года |
| 1. **Доступность условий для инвалидов** **(полученное значение по результатам независимой оценки – 44,0 из 100 максимально возможных)** | | | | | |
| Консультации для педагогов и родителей (законных представителей) по особенностям взаимодействия с воспитанниками с ОВЗ | повышение уровня комфортности участников образовательных отношений  реализация индивидуальных педагогических маршрутов; | В течение года | Воспитатели ДОУ | повышение уровня комфортности участников образовательных отношений  реализация индивидуальных педагогических маршрутов: | В течение года |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы учреждения | приобретение современного игрового оборудования;обновление дидактического и игрового материалов; обновление технологического оборудования | В течение года | Заведующий | приобретение современного игрового оборудования; обновление дидактического и игрового материалов; обновление технологического оборудования | В течение года |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса | постоянно | Заведующий | Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса | постоянно |
| 1. **Доброжелательность, вежливость работников организации (полученное значение по результатам независимой оценки – 91,2 из 100 максимально возможных** | | | | | |
| Мероприятия, направленные на повышение количества получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации. | - доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении ;  - доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию ;  - доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия . | постоянно | Воспитатели ДОУ | Повышение уровня доброжелательного общения администрации с родителями через самообразование и посещение курсов по вопросам культуры общения  Проведение тренингов с администрацией ДОУ «Культура общения с родителями» | В течение года |
| Мероприятия, направленные на повышение педагогической компетентности | - посещение методических объединений, семинаров, консультаций; открытые просмотры, - смотры, конкурсы внутри ДОУ; курсы повышения квалификации педагогов - участие педагогов учреждения в реализации проектов различного уровня. | В течение года | Заведующий | - посещение методических объединений, семинаров, консультаций; - открытые просмотры, - смотры, конкурсы внутри ДОУ; курсы повышения квалификации педагогов - участие педагогов учреждения в реализации проектов различного уровня. | В течение года |
| Внедрение Кодекса профессиональной этики педагогических работников | Кодекс профессиональной этики | В течение года | Заведующий  воспитатели ДОУ | Кодекс профессиональной этики | В течение года |
| 1. **Удовлетворенность условиями оказания услуг (полученное значение по результатам независимой оценки – 88,6 из 100 максимально возможных)** | | | | | |
| Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг | доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (100%) - доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации (100%) -доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации | В течение года | Заведующий  Коллектив ДОУ | доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (100%) - доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации (100%) -доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации | В течение года |
| Повышение имиджа учреждения | Доля лиц, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым от числа опрошенных респондентов (100%). | В течение года | Заведующий  Коллектив ДОУ | Доля лиц, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым от числа опрошенных респондентов. | В течение года |