



Утверждаю
Начальник управления образования
и молодежной политики администрации
Козловского района Чувашской Республики
И.А. Ларионова
«27» января 2022

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
МБДОУ «Детский сад «Радуга» г. Козловка Чувашской Республики
на 2022 год

п/п	Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименования мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность 96,60						
	1.3.1 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы. число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ,баллы 99	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча. Информационная работа.	с 01.02.2022 до 01.05.2022	Агროмова М.С., ст. воспитатель	Получение сведений об удовлетворенности качеством предоставления услуг.	до 01.05.2022
	1.3.2 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет». число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на	Продолжить работу по популяризации официального сайта	с 01.02.2022 до 01.05.2022	Агროмова М.С., ст. воспитатель	Переход сайта ДОУ на новый сайт	до 01.05.2022

	официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ,баллы 99					
	1.2.1 Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно), баллы 90	Активизировать работу по дистанционным способам взаимодействия с получателями услуг	с 01.02.2022 до 01.05.2022	Агромова М.С., ст. воспитатель	Переход сайта ДОУ на новый сайт	до 01.05.2022
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 79,50						
	2.3.1 Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы. число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос, баллы 99	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ: - проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»; -мониторинг материально- технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий.	с 01.02.2022 до 01.05.2022	Агромова М.С., ст. воспитатель	Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации.	до 01.05.2022

<p>2.1.1 Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки);</p> <p>доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.</p> <p>количество комфортных условий для предоставления услуг, баллы 60</p>	<p>Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ.</p> <p>-мониторинг материально- технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий.</p> <p>Переход сайта ДОУ на новый сайт</p>	<p>с 01.02.2022 до 01.05.2022</p>	<p>Агროмова М.С., ст. воспитатель</p>	<p>Создание на официальном сайте ДОУ баннера доступность записи на получение услуги (на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг).</p>	<p>01.12.2021</p> <p>01.05.2022</p>
Доступность услуг для инвалидов 44,00					
<p>3.1.1 Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы количество условий доступности организации для инвалидов, баллы 20</p>	<p>- обеспечить наличие поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>- обеспечить наличие сменных кресел-колясок;</p> <p>- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений</p>	<p>До 31.12.2022 при наличии финансирования</p>	<p>Якупова Г.Г., заведующий</p>		<p>До 31.12.2022</p>
<p>3.2.1 Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с</p>	<p>- обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и</p>	<p>До 31.12.2022 при наличии финансирования</p>	<p>Якупова Г.Г., заведующий</p>		<p>До 31.12.2022</p>

	<p>другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p> <p>количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, баллы 20</p>	<p>зрению звуковой и зрительной информации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; - обеспечить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 				
Доброжелательность, вежливость работников 100						
Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией 98						
	<p>5.1.1 Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым. число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (Уреком), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты, баллы 99</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.</p>	<p>с 01.03.2022 до 01.05.2022</p>	<p>Агროмова М.С., ст. воспитатель, председатель ППО</p>	<p>Размещение информации о проводимых образовательной организации мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», в средствах массовой информации.</p>	<p>до 01.05.2022</p>

<p>5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).</p> <p>число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (Уорг.усл), по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобш), баллы 94</p>	<p>Анкетные, анонимные опросы. Информационная работа.</p>	<p>с 01.03.2022 до 01.05.2022</p>	<p>Агროмова М.С., ст. воспитатель</p>	<p>Получение сведений об удовлетворенности условий предоставления услуги</p>	<p>до 01.05.2022</p>
<p>5.3.1 Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.</p> <p>число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (Ууд), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты, баллы 99</p>	<p>Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДОУ».</p>	<p>с 01.03.2022 до 01.05.2022</p>	<p>Агროмова М.С., ст. воспитатель, педагоги ДОУ</p>	<p>Повышение качества предоставления услуг.</p>	<p>до 01.05.2022</p>

Заведующий МАДОУ «Детский сад «Радуга»
г. Козловка Чувашской Республики



Г.Г. Якупова