

Утверждаю  
 Заведующий МБДОУ «Детский сад №7  
 «Солнечный город» Н.В.Волчкова  
 приказ от 04.03.2020 № 16

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году на 2020 год  
 по Муниципальной бюджетной дошкольной образовательной организации «Детский сад №7 «Солнечный город»  
 общеразвивающего вида Цивильского района Чувашской Республики**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
1. На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	Недостатков не выявлено				
2. На официальных сайтах ОО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая неактуальная информация о деятельности образовательной организации, информация по материально-техническому обеспечению размещена не	Не указана информация о наличии или отсутствии заместителя ( ей) руководителя и имеющиеся контакты	10.03.2020	Немелова Ирина Витальевна, старший воспитатель	10.03.2020. информация об отсутствии заместителя руководителя была размещена на официальном сайте ДОО <a href="http://www.ds77-zivil.edu21.cap.ru/?t=hr&amp;eduid=11070&amp;hry=/205674/243236/24324">http://www.ds77-zivil.edu21.cap.ru/?t=hr&amp;eduid=11070&amp;hry=/205674/243236/24324</a>	10.03.2020

<p>в полном объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что не позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией.</p>	<p>Отсутствует возможность взаимодействия участников образовательного процесса с организацией с помощью электронных сервисов</p>	<p>10.03.2020</p>	<p>Немелова Ирина Витальевна, старший воспитатель</p>	<p>5) 10.03.2020 на официальном сайте ДОО заведен Форум, для возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации(<a href="http://www.ds77-zivil.edu21.cap.ru/?t=eduid&amp;eduid=11070">http://www.ds77-zivil.edu21.cap.ru/?t=eduid&amp;eduid=11070</a>)</p>	<p>10.03.2020</p>
--	--	-------------------	---	--	-------------------

**II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

<p>3. В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).</p>	<p>Не предоставлена информация о наличии: лабораторий и / или мастерских; современной библиотеки-медиаотеки с наличием стационарных или переносных компьютеров в выходом в интернет; электронных интерактивных лабораторий, а также об обеспечении лабораторным и демонстрационным оборудованием</p>	<p>10.03.2020</p>	<p>Немелова Ирина Витальевна, старший воспитатель</p>	<p>10.03.2020 на официальном сайте ДОО размещена информация об интерактивном обучающем оборудовании в МБДОО (<a href="http://www.ds77-zivil.edu21.cap.ru/?t=hr y&amp;eduid=11070&amp;hry=. /205674/243236/24324">http://www.ds77-zivil.edu21.cap.ru/?t=hr y&amp;eduid=11070&amp;hry=. /205674/243236/24324</a>)</p>	<p>10.03.2020</p>
---	--	-------------------	---	---	-------------------

**III. Доступность условий для инвалидов**

<p>4. Отсутствует информация на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов</p>	<p>Недостатков не выявлено</p>				
---	--------------------------------	--	--	--	--

5. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	Недостатков не выявлено				
6. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Недостатков не выявлено				
7. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам	Недостатков не выявлено				
<b>VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций</b>					
8. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	Недостатков не выявлено				
<b>IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
9. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Недостатков не выявлено				