

УТВЕРЖДЕНО:  
приказом отдела образования и  
социального развития администрации  
Цивильского района  
от 31.01.2022 г. № 20

Заместитель главы – начальник отдела  
образования и социального

Развития администрации  
Цивильского района  
А.В. Волчкова

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
в муниципальной бюджетной дошкольной образовательной организации  
«Детский сад №7 «Солнечный город» общеразвивающего вида Цивильского района Чувашской Республики

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»).	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте.  Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы сайта: «Руководство», «Образование»	С 01.02.2022 До 31.12.2022	Волчкова Н.В., заведующий , Несмелова И.В., старший воспитатель, ответственный за сайт	Наличие на официальном сайте достоверной информации. Формирование базы данных.	До 31.12.2022

<p>Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (абонентского номера телефона, адреса электронной почты) для подачи электронного обращения: жалобы, предложения; получения консультации по оказываемым услугам и т.д.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, голосований. Создание и ведение раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>С 01.02.2022 До 31.03.2022</p>	<p>Волчкова Н.В., заведующий, Несмелова И.В., старший воспитатель, ответственный за сайт</p>	<p>Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Оказание консультативной помощи.</p>	<p>До 31.03.2022 и постоянно</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».</p>	<p>Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча. Информационная работа.</p>	<p>С 01.02.2022 До 31.12.2022</p>	<p>Волчкова Н.В., заведующий, Несмелова И.В., старший воспитатель, ответственный за сайт</p>	<p>Получение сведений об удовлетворенности качеством предоставления услуг.</p>	<p>До 31.12.2022</p>
<p><b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b></p>					
<p>Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации)</p>	<p>Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОО: - проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДОО, как часть современной инфраструктуры»; - мониторинг материально-технической базы организации с</p>	<p>С 01.02.2022 До 31.12.2022</p>	<p>Волчкова Н.В., заведующий, Несмелова И.В., старший воспитатель, ответственный за сайт, Николаева Т.Г., заведующий хозяйством.</p>	<p>Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации.</p>	<p>До 31.12.2022</p>

	целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОО и создания комфортных условий.				
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортомностью предоставленных услуг образовательной организацией.	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОО.	С 01.02.2022 До 31.12.2022	Волчкова Н.В., заведующий, Несмелова И.В., старший воспитатель, ответственный за сайт, Николаева Т.Г., заведующий хозяйством.	Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных комфортомностью.	До 31.12.2022

### III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование помещений и образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автомобилей инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы).	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности.	С 01.02.2022 До 31.12.2022	Волчкова Н.В., заведующий, Несмелова И.В., старший воспитатель, ответственный за сайт, Николаева Т.Г., заведующий хозяйством.	Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими.	До 31.12.2022
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими; наличие альтернативной версии	Информация на сайте организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями,	С 01.10.2022 До 31.12.2022	Волчкова Н.В., заведующий, Несмелова И.В., старший воспитатель, ответственный за	Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными	До 31.12.2022

<p>официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.</p>	<p>ЦРБ. Развитие службы инклюзивного образования.</p>		<p>сайт, Николаева Т.Г., заведующий хозяйством. Силантьева С.Н., учитель-логопед</p>	<p>возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения. Дублирование информации об образовательной организации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Контрастная маркировка для слабовидящих; Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению. Введение в штатное расписание учителя-дефектолога</p>	
---	---	--	--	---	--

**IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации**

<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.</p>	<p>Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников</p>	<p>С 01.02.2022 До 31.12.2022</p>	<p>Волчкова Н.В., заведующий, Несмелова И.В., старший воспитатель, ответственный за сайт, Николаева Т.Г., заведующий хозяйством. Силантьева С.Н., учитель-логопед</p>	<p>Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг</p>	<p>До 31.12.2022</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного</p>	<p>С 01.02.2022 До 31.12.2022</p>	<p>Волчкова Н.В., заведующий, Несмелова И.В., старший воспитатель, ответственный за сайт,</p>	<p>Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных</p>	<p>До 31.12.2022</p>

организацию социальной сферы	психологического климата.		Николаева Т.Г., заведующий хозяйством. Силантьева С.Н., учитель-логопед	отношений; Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников.	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Кадровая работа. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	С 01.02.2022 До 31.12.2022	Волчкова Н.В., заведующий, Несмелова И.В., старший воспитатель	Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог - дети - родители; Профессиональное самообразование.	До 31.12.2022

**У. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	С 01.02.2022 До 31.12.2022	Волчкова Н.В., заведующий, Несмелова И.В., старший воспитатель, ответственный за сайт, Николаева Т.Г., заведующий хозяйством. Силантьева С.Н., учитель-логопед	Размещение информации о проводимых в образовательной организации мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», в средствах массовой информации.	До 31.12.2022
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации, проводимыми мероприятиями и т.д.)	Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ДОО». Информационная работа.	С 01.02.2022 До 31.12.2022	Волчкова Н.В., заведующий, Несмелова И.В., старший воспитатель, Николаева Т.Г., заведующий хозяйством.	Получение сведений об удовлетворенности условий предоставления услуги.	До 31.12.2022