

СОГЛАСОВАНО

Начальник отдела образования города
Новочебоксарска Чувашской Республики
С.В.Родионова

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ «Детский сад №7
«Березка» С.В.Сагушкина



**План по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки
качества образования в 2021 году
по МБДОУ «Детский сад №7 «Берёзка»
на 2022 год.**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
| | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об образовательной организации | | | | | |
| 1. На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д. | Обновление стенда с информацией о правилах дорожного движения, электробезопасности и антитеррористической безопасности. | Январь 2022г. | Старший воспитатель Любимова Светлана Олеговна | Обновлен стенд с информацией о правилах дорожного движения, электробезопасности и антитеррористической безопасности. | 24.01.2022 г. |
| 2. Отсутствие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия. | Разместить на сайте организации опросник для родителей по изучению мнения о качестве условий оказания услуг организацией. | Февраль 2022г. | Старший воспитатель Любимова Светлана Олеговна | | |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | |
| 3. В ОО выявлены низкий показатель комфортности условий для предоставления услуг, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации. | Оборудование стенда по навигации по учреждению | Май 2022г. | Старший воспитатель Любимова Светлана Олеговна | | |

| | | | | | |
|-------------------------------|--|--------------|--|--|--|
| Устаревшая, изношенная мебель | Обновление мебели в групповых пространствах детского сада. | До 12.2022г. | Заведующий Сатушкина Светлана Викторовна | | |
|-------------------------------|--|--------------|--|--|--|

III. Доступность условий для инвалидов

| | | | | | |
|--|--|-----------------|--|--|--|
| 5. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованных входных групп пандусами, адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы. | Оборудование входной группы поручнями | До 31.12.2022г. | Заведующий Сатушкина Светлана Викторовна | | |
| 6. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Обучить воспитателя по направлению работы с детьми с ОВЗ | До 31.12.2022г. | Старший воспитатель Любимова Светлана Олеговна | | |

VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

| | | | | | |
|--|--|----------------|--|---|--|
| 7. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.). | Проведение семинара-тренинга совершенствования взаимодействия педагогов с родителями детей дошкольного возраста» | Октябрь 2022г. | Старший воспитатель Любимова Светлана Олеговна | Проведена Консультация «Азбука общения» | |
|--|--|----------------|--|---|--|

| | | | | | |
|--|--|------------------|--|--|--|
| | Проведение мастер-класса (творческая мастерская) «Браслет дружбы» | Март 2022г. | Педагог-психолог Нигиль Наталия Николаевна | | |
| | Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ: - тренинг для педагогов «Жизнь прекрасна»; - разработка картотеки упражнений для эмоциональной разрядки; - беседа «Доброта в наше время». | В течение года | Педагог-психолог Нигиль Наталия Николаевна Старший воспитатель Любимова Светлана Олеговна | | |
| | Проведение групповой консультации «Кодекс профессиональной этики педагогических работников ДОУ» | В течение года | Заведующий Сатушкина Светлана Викторовна | | |
| | Проведение семинара-тренинга для работников ДОУ по развитию доброжелательного общения с родителями воспитанников | До 31 мая 2022г. | Педагог-психолог Нигиль Наталия Николаевна Старший воспитатель Любимова Светлана Олеговна | | |

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

| | | | | | |
|--|--|------------------|--|--|--|
| | Проведение мастер-класса (творческая мастерская) «Браслет дружбы» | Март 2022г. | Педагог-психолог Нигиль Наталия Николаевна | | |
| | Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ: - тренинг для педагогов «Жизнь прекрасна»; - разработка картотеки упражнений для эмоциональной разрядки; - беседа «Доброта в наше время». | В течение года | Педагог-психолог Нигиль Наталия Николаевна Старший воспитатель Любимова Светлана Олеговна | | |
| | Проведение групповой консультации профессиональной этики педагогических работников ДОУ» | В течение года | Заведующий Сатушкина Светлана Викторовна | | |
| | Проведение семинара-тренинга для работников ДОУ по развитию доброжелательного общения с родителями воспитанников | До 31 мая 2022г. | Педагог-психолог Нигиль Наталия Николаевна Старший воспитатель Любимова Светлана Олеговна | | |

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

| | | | | | |
|--|--|-----------------|---|--|------------------|
| Удовлетворенность условиями оказания услуг | Организация дополнительных платных услуг. | Сентябрь 2022г. | Старший воспитатель Любимова Светлана Олеговна | В перечень дополнительных платных услуг добавлены новые кружки: «Плаваем вместе с мамой» и «Аква аэробика» | 11.01.2022 г. |
| 9. Уровень развития детей выше среднего | Увеличить участие детей в олимпиадах, образовательных платформах | В течение года | Старший воспитатель Воспитатели | | |
| | Участие воспитанников старших и подготовительных к школе групп в интеллектуальной олимпиаде «Хочу всё знать» | Март 2022г. | Педагог-психолог Нигиль Наталия Николаевна | | |