



УТВЕРЖДЕНО
Глава администрации г.
Шумерля
В.А. Шигашев

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 5 «Радуга» города Шумерля Чувашской Республики
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации (94,2 %)					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»). 100 %.	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте. Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы сайта: «Руководство», «Образование»			Наличие на официальном сайте достоверной информации. Формирование базы данных.	

Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)). 90 %.	Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, голосований. Создание и ведение раздела «Обратная связь»	С 01.02.2022 До 31.12.2022	Салтыкова Т. Н. старший воспитатель	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Оказание консультативной помощи.	До 31.12.2022
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет». 93 %.	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча. Информационная работа.	С 01.02.2022 До 31.12.2022	Салтыкова Т. Н. старший воспитатель	Получение сведений об удовлетворенности качеством предоставления услуг.	До 31.12.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг (88 %)					
Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ:	С 01.02.2022 До 31.12.2022	Салтыкова Т. Н. старший воспитатель, Дубровина К. А. Заместитель	Улучшение материально-технического и информационного	До 31.12.2022

соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации) 40 %.	- проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДООУ, как часть современной инфраструктуры»; -мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДООУ и создания комфортных условий.		заведующего по хозяйственной работе	обеспечения организации.	
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией. 96 %.	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДООУ.	С 01.02.2022 До 31.12.2022	Ботманова А. Н., заведующий, Салтыкова Т. Н. старший воспитатель Никифорова С. С. медицинская сестра	Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных комфортностью.	До 31.12.2022
III. Доступность услуг для инвалидов (68 %)					
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы). 20 %.	Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности.	С 01.02.2022 До 31.12.2022	Ботманова А. Н., заведующий, Салтыкова Т. Н. старший воспитатель	Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими.	До 31.12.2022

Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому). 80 %.	Информация на сайте организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ЦРБ. Развитие службы инклюзивного образования.	С 01.02.2022 До 31.12.2022	Салтыкова Т. Н. старший воспитатель	Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения. Работа Консультативного пункта для детей-инвалидов, и их родителей, не посещающих образовательные учреждения. Дублирование информации об образовательной организации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Контрастная маркировка для слабовидящих; Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению.	До 31.12.2022
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов. 100 %.	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.			Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации (95,6 %)					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. 93 %	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников	С 01.02.2022 До 31.12.2022	Салтыкова Т. Н. старший воспитатель	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	До 31.12.2022
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы 96 %.	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.	С 01.02.2022 До 31.12.2022	Ботманова А. Н., заведующий, Салтыкова Т. Н. старший воспитатель	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений; Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников.	До 31.12.2022
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. 100 %.	Кадровая работа. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	С 01.02.2022 До 31.12.2022	Ботманова А. Н., заведующий, Салтыкова Т. Н. старший воспитатель	Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог -дети - родители; Профессиональное самообразование.	До 31.12.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (98 %)					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение			Размещение информации о проводимых в	

100 %.	деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.			образовательной организации мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости»	
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) 100 %.	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.			Получение сведений об удовлетворенности условий предоставления услуги.	
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). 96 %	Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДОУ».	С 01.02.2022 До 31.12.2022	Салтыкова Т. Н. старший воспитатель	Повышение качества предоставления услуг.	До 31.12.2022