

УТВЕРЖАЮ:
 Начальник отдела образования
 администрации города Новоочебоксарска
 Чувашской Республики
 С.В. Родионова
 « 31 » _____ 2022 год



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №47 «Радужный» города Новоочебоксарска Чувашской Республики на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименования мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	-Создать на сайте образовательной организации обратную связь с потребителями образовательных услуг. -Создать электронные сервисы для подачи электронного обращения.	Февраль 2022 г.	Педагог-психолог Терентьева Н.В.	Размещена актуальная информация об образовательном учреждении	

<p>раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.</p>	<p>Систематически проводить дистанционное взаимодействие в формате Zoom конференции по актуальным темам</p>	<p>Март 2022 г.</p>	<p>Заведующий Кошкина И.С. Старший воспитатель Гордеева Л.Н.</p>		
<p>2. 1.3.1 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы</p>	<p>Обеспечить своевременное внесение изменений и пополнение информации, отражающей деятельность учреждения на информационных стендах в помещении образовательной организации</p>	<p>До 01.03.2022 г.</p>	<p>Старший воспитатель Гордеева Л.Н.</p>		
<p>3. 1.3.2 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».</p>	<p>Осуществлять своевременно полноту и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>Февраль 2022 г.</p>	<p>Педагог-психолог Терентьева Н.В.</p>		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

<p>4.</p> <p>2.1.1 Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные</p>	<p>- Осуществление ремонтных работ по улучшению комфортных условий в образовательной организации -В фойе ДОУ оборудовать комфортную зону ожидания - Составить план навигации внутри помещений ДОУ</p>	<p>До 01.09.2022 г.</p>	<p>Заведующий Кошкина И.С. Заместитель заведующего по АХЧ Владимирова М.Г.</p>	<p>Разработана смета ремонтных работ</p>	
--	---	-------------------------	--	--	--

	ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.				
5.	2.3.1 Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Провести анкетирование родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ	До 01.09.2022 г.	Заведующий Кошкина И.С.	Анкетирование родителей

III. Доступность услуг для инвалидов

6.	3.2.1 Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое	-Установить таблички Брайля. -Разработать проект реализации образовательных услуг в дистанционном режиме	До 01.09.2022 г.	Заведующий Кошкина И.С. Старший воспитатель Гордеева Л.Н.	
----	--	---	------------------	--	--

	обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.						
7.	3.1.1 Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	-Провести мероприятия в соответствии с Паспортом доступности.	По мере финансирования	Заведующий Копкина И.С. Заместитель заведующего по АХЧ Владимирова М.Г.			
IV. Добровольность, вежливость работников							
8.	4.2.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-	-Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических	постоянно	Старший воспитатель Гордеева Л.Н. Педагог – психолог Терентьева Н.В.	Анкетирование сотрудников		

	реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями) -Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса. -Провести семинары с работниками ДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики				
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9.	5.3.1 Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	-Реализовать мероприятия по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве -Использовать результаты анкетирования в деятельности образовательной организации -Поддерживать на должном уровне качество предоставляемых образовательных услуг.	В течение 2022 года	Заведующий Кошкина И.С. Старший воспитатель Гордеева Л.Н.	Информирование родителей через информационные каналы, интернет, социальные сети Анкетирование родителей	
10.	5.1.1 Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	Разместить информацию о достижениях ДОУ на официальном сайте, социальных сетях, в СМИ	Постоянно	Старший воспитатель Гордеева Л.Н.	Информирование родителей через информационные каналы, интернет, социальные сети	