

## **Консультация «Применение в практике кейс-технологий»**

В настоящее время в образовательном процессе на первый план выдвигается идея саморазвития личности, её готовности к самостоятельной деятельности. Меняются функции педагога. Теперь он уже не информатор, а организатор интеллектуального поиска, эмоционального переживания и практического действия. Для этого необходимо осваивать новые педагогические технологии, формирующие активную роль обучаемого.

**Основная задача** - сформировать у воспитанников навыки самостоятельной работы со знаниями. Это значит: уметь точно формулировать проблему; быстро, эффективно собирать и оценивать информацию; выявлять в проблеме традиционные подходы и противоречия; самостоятельно формировать альтернативные взгляды на проблему; продумывать новые идеи и предлагать оригинальные варианты решений.

Педагогические технологии обязательно должны развивать любознательность - основу познавательной активности; способность самостоятельно решать творческие (умственные, художественные) и другие задачи, позволяющие быть успешным в разных видах деятельности; творческое воображение как направление интеллектуального развития; **коммуникативность** - способность общаться со взрослыми и сверстниками; способность к рефлексии - как одно из главных личностных качеств; понимание и осознание себя (действий, поведения, речи, чувств, состояний, способностей).

### **Кейс-технологии**

Существуют различные определения этой технологии. В зарубежных публикациях можно встретить названия: метод изучения ситуаций, метод деловых историй и, наконец, просто метод кейсов. В российских изданиях чаще всего говорится о методе анализа конкретных ситуаций, деловых ситуаций, ситуационных задачах. Главное предназначение данной технологии — развивать способность прорабатывать различные проблемы и находить их решение, используя уже имеющиеся знания, научиться взаимодействовать со сверстниками и взрослыми.

Задачи коммуникативного развития дошкольника широки и разнообразны. Ребёнка надо научить не только отвечать на вопросы взрослого, но и самому их задавать, инициативно высказываться, налаживать взаимодействие, устанавливать с окружающими доверительные, личностные, эмоционально положительные контакты, вежливо вести спор, поддерживать содержательный разговор, беседу.

Безусловно, к успешному результату приводит не всякое общение с ребёнком, а только организованное в соответствии с нравственными принципами. Оно должно сопровождаться, с одной стороны, воспитанием внимания к другим людям, а с другой - сообщением ему нужных знаний по культуре человеческого общения. Выполнение ребёнком норм и правил общения со сверстниками и взрослыми, основанные на уважении, доброжелательности, с использованием соответствующего словарного запаса и форм обращений, а также вежливое поведение в общественных местах, быту предусматривает культуру речевого общения. Дошкольный возраст - сенситивный период для того, чтобы ребёнок овладел основными средствами речевого этикета.

**Речевой этикет** - правила речевого поведения, определяемые взаимоотношениями говорящих, в зависимости от обстановки общения. В него включаются: обращение, знакомство, приветствие, привлечение внимания, приглашение, просьба, согласие, отказ, извинение, жалоба, сочувствие, неодобрение, поздравление, благодарность, прощание и др.

**Формирование навыков речевого этикета** - неотъемлемая часть общей работы по развитию речи детей. Основное направление работы - обогащение речи ребёнка словами и конструкциями, необходимыми в повседневном общении между людьми. Введение в речь дошкольников этикетных средств не только обогащает их активный словарь, но и воспитывает внимательное, вдумчивое отношение к употреблению данных форм и выражений в речи, умению выбирать языковые средства, более всего уместные в конкретной речевой ситуации.

В дошкольном возрасте обучение речевому этикету осуществляется успешно. В процессе специально организованной работы формируются все три основных компонента речевого этикета: употребление разнообразных вариантов формул, их «развёртывание» и сопровождение доброжелательной интонацией и приветливой мимикой.

*Задачей работы по освоению форм речевого этикета и воспитанию культуры речевого общения* становится формирование у дошкольников следующих навыков и умений:

- уметь пользоваться разнообразными формулами речевого этикета, употреблять их без напоминания;
- соблюдать нормы употребления слов, уметь говорить так, чтобы обеспечить себе благоприятное понимание со стороны собеседника;
- правильно употреблять слова и этикетные формулы в разных ситуациях общения;
- приобретать опыт этикетного поведения;
- испытывать потребность использования речевых формул в повседневной жизни;
- обогащать речь ребёнка словами и конструкциями, которые необходимы в повседневном общении между людьми.

Работу по формированию у дошкольников норм речевого этикета необходимо организовать как увлекательное дело, требующее творчества. Стремлением учить серьёзному увлекательно объясняется выбор для данной работы технологии кейс-ситуации, с помощью которой дети становятся активными участниками речевой ситуации.

**Кейс-ситуация** — это кейс, в котором описывается ситуация в конкретный период времени, формулируется проблема, предлагается найти путь для её решения.

Дошкольники, познакомившись с описанием проблемы, самостоятельно анализируют ситуацию, диагностируют проблему и представляют свои идеи и решения в обсуждении со сверстниками.

**Цель такого кейса** — совместными усилиями мини-группы детей проанализировать ситуацию, найти выход.

**Отличительная особенность** — создание проблемной ситуации на основе фактов из реальной жизни.

**Идеи технологии:** - предназначена для получения умений и навыков в тех образовательных областях, где нет однозначного ответа на поставленный вопрос, а есть несколько ответов, которые могут соперничать по степени истинности;

- акцент обучения направлен на выработку приёмов сотворчества дошкольника со сверстниками и воспитателем; отсюда принципиальное отличие данной технологии от традиционных методик: ребёнок равноправен со сверстниками и воспитателем в процессе обсуждения проблемы;

- результатом применения технологии становятся умения и навыки, приобретённые в работе;

- воспитатель выступает в роли ведущего, задающего вопросы, фиксирующего ответы, поддерживающего дискуссию, т. е. В роли диспетчера процесса сотворчества с каждым ребёнком;

- творческой конкуренции в этой технологии так много, что хорошо организованное обсуждение кейса может напомнить театральное представление.

**Кейс должен удовлетворять следующим требованиям:**

- соответствовать чётко поставленной цели создания;

- иметь соответствующий уровень трудности;

- быть актуальным;

- иллюстрировать типичные ситуации;

- развивать аналитическое мышление;

- провоцировать дискуссию.

**Целесообразно выделить следующих основных этапов создания кейсов:**

- формирование дидактических целей кейса;

- определение проблемной ситуации;

- выбор модели ситуации, проверка её соответствия реальности;

- выбор жанра кейса;

- подготовка методических рекомендаций по использованию кейса (вопросы для обсуждения, описание предполагаемых действий в презентации) .

**Пакет кейсов по формированию норм речевого этикета у старших дошкольников**

**Кейс 1. «Знакомство»**

Задачи:

- формировать культуру общения;

- способствовать приобретению опыта этикетного поведения;

- обогащать речь ребёнка словами и конструкциями, необходимыми в повседневном общении между людьми.

\*\*\*\*\*

Катя и Лиза прыгают через скакалку. Рядом стоит незнакомая девочка. Ей тоже хочется попрыгать, но она не решается подойти к веселым подругам. Катя и Лиза не замечают девочку. Им хорошо вдвоем.

Вопросы:

✓ Как вы думаете, правильно ли поступили Катя и Лиза?

✓ Что они должны были сделать?

✓ Какие волшебные слова помогут девочкам познакомиться?

✓ Как бы вы поступили на месте Кати и Лизы?

## **Кейс 2. «Благодарность», «Прощание».**

Задачи:

- формировать культуру общения;
- обогащать речь ребёнка словами и конструкциями, необходимыми в повседневном общении между людьми.

\*\*\*

Бабушка гостила у Даши и ее родителей целый месяц. Вот было здорово! Бабушка с Дашей все делали вместе: ходили в зоопарк, пекли пирожки, мастерили поделки. И вот пришло время уезжать. Бабушка поедет поездом домой в другой город. Мама помогает ей собирать чемодан, папа уже вызвал такси, чтобы ехать на вокзал. В комнату вбежала Даша:

- Бабушка, уже уезжаешь? Ну ладно, пока!

Внучка махнула рукой и убежала в комнату.

*Вопросы:*

- ✓ Как вы думаете, можно ли назвать Дашу вежливой девочкой? Почему?
- ✓ Что она сделала неправильно? Как должна была поступить Даша?
- ✓ Какие формы речевого этикета она могла использовать, чтобы поблагодарить бабушку и попрощаться с ней?
- ✓ Подумайте, как бы вы поступили в такой ситуации?

## **Кейс 3. «Разговор по телефону»**

Задачи:

- закреплять знание правил и норм речевого этикета;
- продолжать формирование культуры общения;
- воспитывать потребность использования речевых формул в повседневной жизни.

\*\*\*

Аня звонит Маше по телефону.

- Маш, привет.

- Это не Маша. Это ее мама.

- А мне Маша нужна.

- Сейчас я ее позову.

- Маш, Это ты? Привет! Слушай, принеси мне завтра книгу со стихами.

- Хорошо.

- Ну ладно, пока!

*Вопросы и задание:*

- ✓ Можно ли назвать Аню воспитанной девочкой? Почему?
- ✓ Умеет ли Аня разговаривать по телефону?
- ✓ О каких правилах речевого этикета забыла Аня? Какие ошибки допустила?
- ✓ Предложите свой вариант разговора по телефону. Разыграйте ситуацию.

## **Кейс 4. «Вежливый отказ»**

Задачи:

- продолжать формирование культуры общения;

- упражнять в использовании вариантов этикетных формул в зависимости от ситуации;
- способствовать приобретению опыта этикетного поведения;
- обогащать речь ребёнка словами и конструкциями, необходимыми в повседневном общении между людьми.

\*\*\*

Сегодня хороший солнечный день. Ребята договорились поиграть в футбол. Витю назначили вратарем. Мальчик радостно побежал домой чтобы переодеться, и взять мяч. Дверь ему открыла мама.

- Витя. А я тебя жду. Сходи, пожалуйста в магазин. У нас кончился хлеб. К обеду нет ни кусочка.

*Вопросы:*

- ✓ Как вы думаете, как поступит Витя?
- ✓ Какой разговор возможен с мамой?
- ✓ Что Витя скажет ребятам?
- ✓ Как бы вы поступили в данной ситуации? Предложите свои варианты ответа.

### **Кейс 5. «Просьба»**

*Задачи:*

- развивать умение соблюдать нормы употребления слов, говорить так, чтобы обеспечить себе благоприятное понимание со стороны собеседника;
- воспитывать потребность использования речевых формул в повседневной жизни;
- упражнять в использовании этикетных формул в зависимости от ситуации.

\*\*\* У Сережи сломался велосипед. Как обидно? А ведь он договорился с ребятами завтра покататься на школьном стадионе. Что делать? «Надо просить папу», - подумал Сережа и побежал домой.

Папа только что вернулся с работы.

- Пап, привет! Отремонтируй мне велик, хорошо? – крикнул Сережа, поставил велосипед и опять убежал на улицу.

*Вопросы:*

- ✓ Как думаете, поможет ли папа Сереже? Почему?
- ✓ Вежливо ли обратился Сережа к папе? Какие ошибки он допустил?
- ✓ Какие формы речевого этикета не использовал Сережа в своей просьбе?
- ✓ Как бы вы поступили в данной ситуации? Предложите свои варианты разговора с папой.

### **Кейс 6. «Прощение»**

*Задачи:*

- развивать умение соблюдать нормы употребления слов, говорить так, чтобы обеспечить себе благоприятное понимание со стороны собеседника;
- воспитывать потребность использования речевых формул в повседневной жизни;
- упражнять в использовании вариантов этикетных формул в зависимости от ситуации.

\*\*\*

Весь вечер Оля рисовала картину. Она очень старалась, потому что хотела подарить рисунок маме. Закончив работу, Оля оставила работу на столе, чтобы окончательно высохли краски. В этот момент в комнату вбежал Андре:

- Привет, Оль! – громко сказал он и бросил на стол школьный ранец.

- Там же мой рисунок! – крикнула Оля и бросилась к столу.

- Этот, что-ли? – спросил Андрей и дернул за уголок бумаги, который виднелся из-под ранца. Уголок оторвался.

- что ты наделала?! – дрожащим голосом спросила Оля и убрала ранец со стола.

Она прижала остатки рисунка к себе, а из ее глаз брызнули слезы...

*Вопросы:*

✓ Как Андрей объяснит ситуацию сестре? Как он успокоит Олю?

✓ Какие слова надо использовать, чтобы извиниться?

✓ Как бы вы поступили в данной ситуации?

Данные кейсы можно использовать как в непосредственной образовательной, так и в самостоятельной деятельности с детьми. Использование данной технологии развивает и активизирует мыслительные способности дошкольников. Они не просто «изучают», как нечто не связанное с ними и современной жизнью, а становятся полноправными участниками ситуации и даже её творцами. Технология кейс-ситуации активизирует учебный процесс, преодолевает классический дефицит традиционного обучения, связанный с «сухостью», неэмоциональностью предлагаемого детям материала.

Уникальность данной технологии в работе с детьми состоит в том, что для достижения цели и задач происходит объединение модульных технологий с компетентностным подходом в обучении. Модульное обучение - альтернатива традиционному. Его основная идея состоит в том, что ребёнок должен учиться сам, а воспитатель должен мотивировать, организовывать, консультировать, контролировать его деятельность. Технология кейс-ситуации актуальна, соответствует требованиям современной государственной образовательной политики, нацелена на личностно-ориентированное деятельностное обучение, способствует реализации комплексного подхода, развитию интегративных качеств личности ребёнка.