

УТВЕРЖДЕНО:
 приказом отдела образования и
 социального развития администрации
 Цивильского района
 от 31.01.2022 г. № 20
 Заместитель главы – начальник отдела
 образования и социального
 развития администрации
 Цивильского района
 _____ А.В. Волчкова



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении
 «Детский сад 4 «Росинка» Цивильского района Чувашской Республики

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (95,8 баллов из 100)						
1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации,	Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте ДОУ, на соответствие требованиям законодательства	Февраль 2022 г.	О.В. Ильина - ответственный за сайт		
2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной	Разместить на информационных стендах в родительских уголках групп	Постоянно	О.В. Ильина - ответственный за сайт		

	связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	информацию об обратной связи на сайте ДОУ и ссылку обратной связи.				
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте и социальных сетях ДОУ		О.В. Ильина - ответственный за сайт, И.В. Иванова -старший воспитатель		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность(86,5 баллов из 100)						
1	Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг	Оборудование комфортной зоны ожидания в коридоре ДОУ	Июнь 2022г.	Л.Е. Карнопова Заведующий, Н.И. Архипова - завхоз		
2	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.	Май, декабрь 2022 г.	И.В. Иванова - старший воспитатель		
III. Доступность услуг для инвалидов (86 баллов из 100)						
1	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Размещение соответствующей информации на сайте организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ЦРБ.	Постоянно	Л.Е. Карнопова заведующий, О.В. Ильина - ответственный за сайт		
2	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Привести условия по доступности услуг для инвалидов в соответствии с Паспортом доступности ДОУ	Апрель	Л.Е. Карнопова Заведующий, И.В. Иванова - старший воспитатель		
IV. Доброжелательность, вежливость работников(95,8 баллов из 100)						
1	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном	Организация и проведение консультаций, тренингов с работниками ДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики, по развитию коммуникативных навыков, доброжелательного	В течение года	И.В. Иванова - старший воспитатель, Н.Н. Бельцова – педагог-психолог ДОУ	С молодыми педагогами ДОУ в рамках работы Школы молодого педагога проведена наставниками проведены беседы на тему «Общение	Январь 2022 г.

	обращения в организацию	отношения при непосредственном общении между собой, с воспитанниками и заказчиками образовательного процесса.			воспитателя с родителями воспитанников»	
2	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Организация и проведение консультаций, семинаров с работниками ДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики, по соблюдению общепринятых норм вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия.	В течение года	И.В. Иванова - старший воспитатель, Н.Н. Бельцова – педагог-психолог ДОУ		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией(94,4 баллов из 100)						
1	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Продолжить работу по повышению уровня организации работы с родителями (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию ребенка).	Постоянно	Педагогический состав ДОУ		