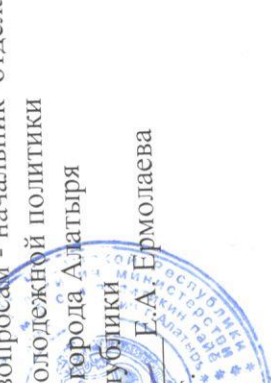


УТВЕРЖДАЮ
 заместитель главы администрации
 по социальным вопросам - начальник отдела
 образования и молодежной политики
 администрации города Алатыря
 Чувашской Республики
 Г.А. Ермолаева
 от 31.01.2022 г.



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий осуществления образовательной деятельности
 МБДОУ «Детский сад № 4 «Колокольчик» города Алатыря Чувашской Республики на 2022 год.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1.	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте ДОУ разместить раздел «Часто задаваемые вопросы». Активизировать взаимодействие с родителями при помощи обратной связи через анкетирование (разработать анкеты) и гиперссылки на неё.	С 01.02.2022 г. по 31.12.2022 г.	Карцева Светлана Алексеевна, заведующий; Седойкина Наталья Петровна, старший воспитатель.	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Оказание консультативной помощи.	До 31.12.2022 г.

1.2.	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Анкетирование, опросы. Проведение родительского всеобуча. Информационная работа.	С 01.02.2022 г. по 31.12.2022 г.	Карцева Светлана Алексеевна, заведующий; Седойкина Наталья Петровна, старший воспитатель.	Получение сведений об удовлетворенности качеством предоставления услуг.	До 31.12.2022 г.
1.3.	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте.	С 01.02.2022 г. по 31.12.2022 г.	Карцева Светлана Алексеевна, заведующий; Седойкина Наталья Петровна, старший воспитатель.	Наличие на официальном сайте достоверной информации.	До 31.12.2022 г.
1.4.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте.	С 01.02.2022 г. по 31.12.2022 г.	Карцева Светлана Алексеевна, заведующий; Седойкина Наталья Петровна, старший воспитатель.	Наличие на официальном сайте достоверной информации.	До 31.12.2022 г.
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1.	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.	С 01.02.2022 г. по 31.12.2022 г.	Карцева Светлана Алексеевна, заведующий; Седойкина Наталья Петровна, старший воспитатель.	Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных комфортностью.	До 31.12.2022 г.
2.2.	Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (жизлания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки);	Провести мероприятия с целью упорядочивания материально-технической базы ДОУ и повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ воспитанников и родителей. Для получения услуги на официальном сайте ДОУ создать запись посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг.	С 01.02.2022 г. по 31.12.2022 г.	Карцева Светлана Алексеевна заведующий; Кормилицина Марина Николаевна, завхоз.	Создание комфортной зоны отдыха (ожидания) для родителей . На официальном сайте ДОУ доступна запись посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг.	До 31.12.2022 г.

III. Доступность услуг для инвалидов				
3.1.	<p>Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.</p>	<p>Устранение недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг возможно при капитальном ремонте, при наличии финансирования.</p>	<p>Капитальный ремонт в 2022 г. не предусмотрен.</p>	
3.2.	<p>Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы</p>	<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими детьми. Обучение педагогических работников дистанционно на курсах повышения квалификации по работе с детьми инвалидами.</p>	<p>С 01.02.2022 г. по 31.12.2022 г.</p>	<p>Карцева Светлана Алексеевна, заведующий; Седойкина Наталья Петровна, старший воспитатель.</p>
		<p>Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения. Работа Консультативного пункта для детей-инвалидов, и их родителей, не посещающих образовательные</p>	<p>До 31.12.2022 г.</p>	

	<p>в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>				<p>учреждения. Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в связи с отсутствием ставки в штатном расписании и соответствующих специалистов в городе.</p>	До 31.12.2022 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1.	<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).</p>	<p>Кадровая работа.</p>	<p>С 01.02.2022 г. по 31.12.2022 г.</p>	<p>Карцева Светлана Алексеевна, заведующий; Седойкина Наталья Петровна, старший воспитатель.</p>	<p>Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог - дети - родители; Профессиональное самообразование.</p>	До 31.12.2022 г.
4.2.	<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.</p>	<p>Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников.</p>	<p>С 01.02.2022 г. по 31.12.2022 г.</p>	<p>Карцева Светлана Алексеевна, заведующий; Седойкина Наталья Петровна, старший воспитатель.</p>	<p>Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг</p>	До 31.12.2022 г.
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.	<p>Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями</p>	<p>Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.</p>	<p>С 01.02.2022 г. по 31.12.2022 г.</p>	<p>Карцева Светлана Алексеевна,</p>	<p>Получение сведений об удовлетворенности</p>	До 31.12.2022 г.

	оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).		заведующий; Седойкина Наталья Петровна, старший воспитатель.	условий предоставления услуги.
5.2.	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	С 01.02.2022 г. по 31.12.2022 г.	Карцева Светлана Алексеевна, заведующий; Седойкина Наталья Петровна, старший воспитатель.	Размещение информации о проводимых в образовательной организации мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.
5.3.	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	С 01.02.2022 г. по 31.12.2022 г.	Карцева Светлана Алексеевна, заведующий; Седойкина Наталья Петровна, старший воспитатель.	Повышение качества предоставления услуг.