

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году на 2022 год**

**по муниципальному бюджетному дошкольному образовательному учреждению «Детский сад № 24 «Малыш» города Новочебоксарска Чувашской Республики**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций** | | | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | | **Плановый срок реализации мероприятия** | | | | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | | | | | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | | | |
| **Реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | | **Фактический срок реализации** | |
| 1. **Открытость и доступность информации об образовательной организации** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами.  2. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно) | | | 1.Организацией осуществлен переход на новый конструктор оформления официального сайта.  2. Обновлена информация о деятельности образовательной организации на 2021-2022 гг.  3. Обратная связь организована в виде обращения через систему POS на сайте учреждения, эл. почту учреждения, прием звонков и SMS. | | 2021 год | | | | и.о заведующего МБДОУ «Детский сад №24 «Малыш» Иванова Оксана Леонидовна | | | | | Информация на официальном сайте пересмотрена. Выявленные недостатки устранены. | | 2022 год | |
| 1. **Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3. В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки). | | | 1. Сформировать комфортные условия для организации образовательного процесса посредством установки корпусной мебели в группы.  2. Оснащение санитарно-гигиенических помещений всем необходимым для соблюдения гигиенических норм. | | | | 2021 год | | | | и.о заведующего МБДОУ «Детский сад №24 «Малыш» Иванова Оксана Леонидовна | | | 1.Обновление игрового оборудования, мебели в соответствии ФГОС ДО  2. Оснащение всех групп рециркуляторами ,антисептиками на входную группу, электронными градусниками. | | 2022 год | |
| 1. **Доступность условий для инвалидов** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации. | | Износ здания более 50%,требует капитального ремонта, после которого возможна реализация необходимых мероприятий по устранению недостатков. | | | | 2021 год | | | | и.о заведующего МБДОУ «Детский сад №24 «Малыш» Иванова Оксана Леонидовна | | |  | | | | 2022 год |
| 2. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | |  | | | |  | | | |  | | |  | | | |  |
| 3. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам | |  | | | |  | | | |  | | |  | | | |  |
|  |  | | |  | | | |  | | | |  | | |  | | |
| **IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций | | | Повышения квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование, в соответствии с годовым планом ДОУ).  Взаимодействие педагогов и  родителей по вопросам воспитания  и обучения воспитанников ДОУ(День открытых дверей, проведение открытых мероприятий, проведение мастер классов на родительских собраниях, пополнение информации на персональных страницах педагогов на официальном сайте ДОУ ) | | | | 2021 год | | | | и.о заведующего МБДОУ «Детский сад №24 «Малыш» Иванова Оксана Леонидовна | | | Все педагоги за последние год прошли курсы повышения квалификации.Ежегодно в ДОУ проходят "День открытых дверей". Педагоги постоянно обновляют информацию на персональных страничках официального сайта ДОУ. | | 2022 год | |
| **V.Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | 1.Мониторинг удовлетворенности  предоставляемых услуг путем опроса и анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников ДОУ.  2 Вовлечение родителей в подготовку и проведение совместных мероприятий.  3. Консультация и практическая помощь родителям по вопросам воспитания, обучения и оздоровления детей. | | | | 2021 год | | | | и.о заведующего МБДОУ «Детский сад №24 «Малыш» Иванова Оксана Леонидовна | | | 1.На официальном сайте, в соц.сетях VK, Instagram еженедельно обновляется информация о мероприятиях, проводимых с детьми.  2. Проводится консультативная помощь родителям по вопросам воспитания, обучения и оздоровления детей. | | 2022 год | |

И.о заведующего МБДОУ «Детский сад № 24 «Малыш» Иванова О.Л.

М.П.

