

УТВЕРЖДЕНО:

приказом отдела образования и  
социального развития администрации  
Цивильского района  
от 31.01.2022 г. № 20

Заместитель главы – начальник отдела  
образования и социального

развития администрации  
Цивильского района  
А.В. Волчкова

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг  
Муниципального бюджетного образовательного учреждения №2-Детский сад «Палан» Цивильского  
района Чувашской Республики в 2021 году на 2022 год.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии на официальном сайте образовательной организации и их функционирование:	01.03.2022	Кузьмина Е.В., воспитатель	- создать баннер обратной связи (на главной странице официального сайта ДОУ)	01.03.2022

о качестве условий оказания услуг  
 организацией социальной сферы  
 (наличие анкеты для опроса граждан  
 или гиперссылки на нее); иного  
 дистанционного способа  
 взаимодействия.

**II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

<p>2.1.1 Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), соответствующей мебели; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.</p>	<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг</p>	<p>2022 год</p>	<p>Заведующий ДЮУ</p>		<p>31.12.2022</p>
--	---	-----------------	---------------------------	--	-------------------

### III. Доступность условий для инвалидов

<p>3.2.1 Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>Оборудование территории, прилегающей к зданию организации и помещений с учетом доступности для инвалидов</p> <p>- оборудование входных групп пандусами;</p> <p>- выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>- поручни, расширение дверных проемов;</p> <p>- кресло-коляска;</p> <p>- специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в ДОО.</p> <p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>- возможность предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика;</p> <p>- пройти необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;</p> <p>- в дистанционном режиме создать «службу психолого-педагогического сопровождения</p>		<p style="text-align: center;">Заведующий ДОО</p>	
---	--	--	---	--

		семьи					
<b>VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций</b>							
8. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций		Недостатков не выявлено					
<b>IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>							
9. Удовлетворенность условиями оказания услуг		Недостатков не выявлено					