


Утверждаю
 начальник отдела образования
 администрации города Новочебоксарска
 Чувашской Республики
 С.В. Родионова



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
 осуществления образовательной деятельности в 2021 году

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным
 осуществлением деятельности по физическому развитию детей № 2 «Калинка» города Новочебоксарска Чувашской Республики

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (фамилия имя отчество, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами составляет 97%	Анализ соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, нормативным правовым актам. Наполнение недостающей информации. Осуществлять своевременное размещение информации на официальном сайте	В течение года	Черненко В.А., заведующий Спиридонова О.А., зам. зав. по АХЧ, Осипова Т.В., старший воспитатель		
Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации составляет 99%	Своевременное обновление информационных стендов и информации на сайте ДОУ	В течение года	Черненко В.А., заведующий Спиридонова О.А., зам. зав. по АХЧ, Осипова Т.В., старший воспитатель		

Информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование составляет 90%	Предусмотреть техническую возможность выражения получателями образовательных услуг на сайте учреждения мнения о качестве оказания услуг (размещение анкеты для опроса граждан и гиперссылки на нее).	28.02.2022	Администратор сайта		
I. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ее предоставления					
Число получателей образовательных услуг, удовлетворённых комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность составляет 95%	Оборудование комфортной зоны отдыха/ожидания, интерьерное оформление коридоров ДОУ, замена оконных блоков второго и первого этажей	Июнь 2022	Черненко В.А., заведующий Спиридонова О.А., зам. зав. по АХЧ		
II. Доступность услуг для инвалидов					
В организации отсутствует оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	При наличии финансирования, перепланировка центрального входа (в т. ч. при капитальном ремонте здания ДОУ)	Черненко В.А., заведующий Спиридонова О.А., зам. зав. по АХЧ		
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Оборудовать центральную входную группу тактильной табличкой с рельефно-точечным шрифтом Брайля. Дублирование для инвалидов по зрению зрительной информации: выделение цветом ступеней, размещение цветowych знаков на двери. Инструктирование работников образовательного учреждения по сопровождению инвалидов в помещении организации и на территории.	При наличии финансирования	Черненко В.А., заведующий Спиридонова О.А., зам. зав. по АХЧ		

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)					
III. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 99%	Проведение дополнительной работы с работниками учреждения по улучшению взаимодействия в дистанционном режиме с получателями образовательных услуг (проведение консультаций).	В течение года	Черненко В.А., заведующий Осипова Т.В., старший воспитатель		
Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги составляет 98%	Проведение семинаров-практикумов с сотрудниками ДООУ по повышению коммуникативной компетентности при взаимодействии с родителями	В течение года	Черненко В.А., заведующий Осипова Т.В., старший воспитатель		
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) составляет 97%	Проведение дополнительной работы по улучшению условий оказания образовательных услуг в ДООУ через организацию дополнительных встреч с руководителем учреждения (по запросу), отчетов о работе ДООУ в дистанционном формате. Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	В течение года	Черненко В.А., заведующий Осипова Т.В., старший воспитатель		
Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг составляет 99%	Проведение Дня открытых дверей. Мониторинг среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ДООУ».	В течение года	Черненко В.А., заведующий Осипова Т.В., старший воспитатель		