

УТВЕРЖДЕН
 Начальник отдела образования
 администрации города
 Новочебоксарска
 Чувашской Республики
 С. В. Родионова
 2022 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 «Красная Шапочка» города Новочебоксарска
 Чувашской Республики
 на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации (95,9 %)					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте	-Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте, популяризации сайта bus.gov.ru -Создать баннер на главной странице сайта, с приглашением оставить отзыв на официальном сайте	01.02.2022 г 31.12.2022 г.	Михайлова В.М. - заместитель заведующего по УВР. Старшие воспитатели: Дмитриева О.Г., Федорова Т.А., Павлова О.Г.		

<p>образовательной организации в сети «Интернет»). 95,9 %</p>	<p>bus.gov.ru. Популяризация сайта bus.gov.ru (размещение ссылок на bus.gov.ru с результатами НОК),</p> <p>-Информировать родителей (законных представителей) воспитанников на родительских собраниях, информационных стендах о размещении на сайте ДООУ раздела «Обращение граждан» (обратная связь) для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан</p>				
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг (86,5%)</p>					
<p>Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации) 86,5%</p>	<p>-Создать положительный имидж образовательного учреждения.</p> <p>-Повысить комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в соответствии с ФГОС ДО.</p> <p>-Провести мониторинг материально- технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДООУ и создания комфортных условий.</p> <p>-Провести мероприятия, направленные на повышение</p>	<p>01.02.2022 г 31.12.2022 г.</p>	<p>Селина Т.А. - заведующий, Ермакова Н.Г. - заместитель заведующего по административно-хозяйственной работе Михайлова В.М. - заместитель заведующего по УВР.</p>		

	<p>уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ: -благоустройство прогулочных площадок; -Продолжать работу по расширению направлений дополнительных услуг</p>				
III. Доступность услуг для инвалидов (78 %)					
<p>Недостаточно комфортные условия для оказания услуг инвалидам.78%</p>	<p>-Создавать комфортные условия обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов; -Организовывать мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации. -Провести мероприятия в соответствии с Паспортом доступности. -Повысить уровень педагогической компетенции педагогических работников в работе с детьми ОВЗ, в том числе инвалидами, родителями (законными представителями) -Продолжить проведение консультативной, психолого-педагогической помощи детям с ОВЗ, в том числе инвалидам, родителям (законным представителям)</p>	<p>01.02.2022 г 31.12.2022 г.</p>	<p>Михайлова В.М.- заместитель заведующего по УВР. Старшие воспитатели: Дмитриева О.Г, Федорова Т.А., Павлова О.Г.</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации (97,8 %)

<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. 97,8%</p>	<p>- Организовать мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата -Провести серию тренингов с педагогическими кадрами и вспомогательным персоналом по развитию коммуникативных навыков, доброжелательного общения с обучающимися и их родителями / законными представителями. - Информировать сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах -Осуществлять мониторинг официальных жалоб, благодарностей о деятельности организации.</p>	<p>01.02.2022 г 31.12.2022 г.</p>	<p>Селина Т.А.- заведующий, Михайлова В.М.- заместитель заведующего по УВР. Старшие воспитатели: Дмитриева О.Г, Федорова Т.А., Павлова О.Г</p>		
---	--	---------------------------------------	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (95,9 %)

<p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. 95,9%.</p>	<p>- Проводить дополнительную работу по улучшению условий оказания образовательных услуг в ДОУ через организацию дополнительных встреч с руководителем учреждения</p>	<p>01.02.2022 г 31.12.2022 г.</p>	<p>Михайлова В.М.- заместитель заведующего по УВР. Старшие воспитатели: Дмитриева О.Г, Федорова Т.А., Павлова О.Г</p>		
---	---	---------------------------------------	---	--	--

	<p>(по запросу), отчетов о работе ДОУ в дистанционном формате, Анкетирование среди родителей(законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиям, созданными для детей в ДОУ» - информировать родителей об итогах проведения независимой оценки качества оказания услуг; - информировать родительскую общественность о мероприятиях, проводимых в ДОУ через СМИ, официальный сайт учреждения.</p>				
--	--	--	--	--	--