

УТВЕРЖДЕНО:

приказом отдела образования и  
социального развития администрации  
Цивильского района  
от 31.01.2022 г. № 20

Заместитель главы – начальник отдела  
образования и социального

развития администрации  
Цивильского района  
А.В. Волчкова

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении  
«Детский сад «Пилеш», д. 2Вурманкасы Цивильского района Чувашской Республики



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование,	1. Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации; 2. Размещение (обновление) сведений о Ф.И.О., должности, контактных данных педагогических	Постоянно в течение года	Петрова О. П. (ответственный за сайт)		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

<p>Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг,</p>	<p>Создание комфортных условий для предоставления услуг:          -создание комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;          -наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;          -создание доступности питьевой воды;          - создание наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;          -санитарное состояние помещений организации социальной сферы;          -транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки);          -Доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.);          - иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.</p>	<p>Постоянно в течение года</p>	<p>Петрова О. П.          (ответственный за сайт)          Сотрудники ДООУ</p>		
<p>Совершенствовать развивающую предметно-пространственную</p>					

среду в соответствии с ФГОС.

III. Доступность условий для инвалидов

<p>Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, инвалидам получать услуги наравне с другими,</p>	<p>Оборудование территории, прилегающей к учреждению с учетом доступности для инвалидов;</p>	<p>Постоянно в течение 2022 года</p>	<p>Петрова О. П. (ответственный за сайт) Сотрудники ДОУ</p>		
---	--	--------------------------------------	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

<p>Доброжелательность, компетентность образовательных организаций удовлетворенность образовательной организацией</p>	<p>вежливость, работнико нацеленные на развитие профессиональной этики сотрудников учреждения;</p>	<p>В течение 2022 года</p>	<p>Сотрудники ДОУ</p>		
--	--	----------------------------	-----------------------	--	--

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворенность оказания услуг	условиями	Мероприятия:	В течение 2022 года	Сотрудники ДОУ	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- по сохранению и повышению имиджа организации;</li> <li>- по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг;</li> <li>- по информированию родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации в соответствии ФГОС ДО;</li> <li>- по развитию материально-технической и информационной базы организации в соответствии с требованиями законодательства РФ в области образования</li> </ul>				