



УТВЕРЖДАЮ
Начальник отдела образования
С.В.Родионова
«28» января 2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №10 «Сказка» города
Новочебоксарска Чувашской Республики
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименования мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении и на официальном сайте МБДОУ №10 путем постоянного контроля своевременного обновления информации.	постоянно	Ратманова С.А., педагог-психолог		
1.2	1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями	Создать на сайте ДОУ электронный сервис для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения	1 квартал 2022г	Ратманова С.А. педагог-психолог		

	услуг и их функционирование	<p>консультации по оказываемым услугам;</p> <p>-раздел «Часто задаваемые вопросы». Продолжить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru:</p> <p>- разместить на официальном сайте МБДОУ №10 в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» ссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества в 2021 году;</p> <p>-разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2021 году;</p> <p>-разместить на главной странице официального сайта МБДОУ №10 баннера, с приглашением оставить отзыв (пройти анкетирование) на официальном сайте bus.gov.ru;</p>				
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	<p>Повышение информированности родителей (законных представителей) о системе услуг в учреждении. Увеличение доли лиц, считающих информирование о работе ДОУ, через сайт ДОУ и информационные стенды, листы ,буклеты, памятки;</p>	постоянно	Ратманова С.А. педагог-психолог Николаева Э.Н., старший воспитатель		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг,	Продолжить обновление материальной базы ДОУ, создание условий для стабильного функционирования ДОУ и создания комфортных условий (капитальный ремонт ДОУ);	до декабря 2022г	Савельева Н.Л., заведующий		
2.2.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Разместить отчеты о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг». и создать баннер «Капитальный ремонт ДОУ»;	1 квартал 2022г	Савельева Н.Л., заведующий Ратманова С.А., педагог-психолог		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	С целью создания доступной среды для получателей услуг-инвалидов необходимо оборудовать: - специальную кнопку- вызов для сопровождения инвалидов в помещении и на территории ДОУ;	до декабря 2022г	Савельева Н.Л., заведующий Грачева Г.Н., завхоз		
3.2.	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Оборудовать в помещении и прилегающей к ней территории поручни и пандусы;	до декабря 2022г	Савельева Н.Л., заведующий Грачева Г.Н., завхоз		
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Организовать помощь, работниками ДОУ, прошедшими необходимое инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;	до декабря 2022г	Савельева Н.Л., заведующий Грачева Г.Н., завхоз		

IV. Доброжелательность, вежливость работников

4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте; Провести мастер-классы, семинар-практикум для работников МБДОУ №10 по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) воспитанников;	в течение года	Николаева Э.Н., старший воспитатель		
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм: - участие в работе ГМО, профессиональных конкурсах; - самообразование; -обмен педагогическим опытом;	в течение года	Николаева Э.Н., старший воспитатель		
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Создание доброжелательных и вежливых отношений в коллективе. Пересмотр «Кодекса профессиональной этики педагогических работников МБДОУ №10. Провести консультации, тренинги, практикумы с работниками ДОУ 10, направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия.	в течение года	Николаева Э.Н., старший воспитатель, Ратманова С.А., педагог-психолог		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы),	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями работы ДОУ: -проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий (дни открытых дверей, совместные праздники, организация групп в социальных сетях);	в течение года	Савельева Н.Л. заведующий Николаева Э.Н., старший воспитатель		
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг,	Актуализация информации о деятельности ДОУ на официальном сайте и на информационных стендах МБДОУ №10 в части работы ДОУ, графика работы руководителя; С целью понятности навигации внутри в ДОУ, разместить условные знаки и таблицы с названиями кабинетов;	в течение года	Савельева Н.Л. заведующий Ратманова С.А., педагог-психолог		
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг: внедрение новых педагогических технологий; - активное использование технических средств обучения; -повышение профессиональной компетентности педагогов; -капитальный ремонт ДОУ;	в течение года	Савельева Н.Л. заведующий Николаева Э.Н., старший воспитатель		