# Вниманию потребителей при оказании услуг по дезинсекции

Так, имея намерение осуществить обработку квартиры от насекомых, заявители заключили договоры с «СЭС ГОРОДА РФ» ([https://сэсгорода.рф/](https://xn--80afd3balea1i.xn--p1ai/)), «ГОРСЭС» ([https://горсэс-тюмень.рф/)](https://xn----etbh1agcoial7ifq.xn--p1ai/)).

 Согласно информации с указанных сайтов, исполнители оказывают профессиональные услуги дезинсекции, дератизации, дезинфекции и дезодорации. Исполнители гарантируют 100 % результат и гарантию качества, устанавливают длительный гарантийный срок на услуги.

 При этом на сайтах отсутствует какая-либо информация об исполнителе услуг (организационно-правовая форма, адрес места регистрации, ИНН, ОГРН и т.п.), позволяющая его идентифицировать.

 Содержание имеющихся у заявителей документов также не позволяет установить лицо, оказавшее услуги, более того, согласно указанного в договоре с «СЭС ГОРОДА РФ» идентификационного номера налогоплательщика (ИНН 3916010690) юридическое лицо прекратило свою деятельность еще в 2016 году.

 Прием платы за услуги осуществляется на банковскую карту физического лица, документы, подтверждающие факт оплаты услуг, не выдаются.

 При этом заявители указывают, что проведенная дезинсекционная обработка не дает необходимых качественных результатов, при обращении к исполнителю с соответствующими претензиями, следует отказ последнего от исполнения гарантийных обязательств (либо предложение о повторной обработке за дополнительную плату), а также отказ от возврата денежных средств.

 Отсутствие информации об исполнителе не позволяет гражданам своевременно реализовать свои права, в том числе на написание и направление претензии, на обращение в судебные органы.

 Территориальный отдел рекомендует гражданам воздержаться от заключения договоров с указанными исполнителями.

 Во избежание подобных ситуаций территориальный отдел обращает внимание на необходимость изучения информации об исполнителе при заключении договоров на оказание услуг (в том числе и на ознакомление с отзывами), необходимость изучения документов, предлагаемых к подписанию